



WorldYWCA



Espaces Sûrs

GUIDE DE FORMATION

REMERCIEMENTS

La YWCA Mondiale tient à remercier huit Associations Membres qui ont collaboré au développement du modèle Espaces Sûrs : les YWCA de l'Angola, du Bénin, de l'Ethiopie, du Kenya, du Rwanda, du Sierra Leone, de Tanzanie et de Zambie.

Ce Guide de formation Espace Sûrs a pu se réaliser grâce au soutien technique de l'équipe de la YWCA Mondiale, de la théologienne Sophia Chitando et de Sonjelle Shilton en tant que consultante.

ACRONYMES

SSR	Santé sexuelle et reproductive
SDSR	Santé et droits sexuels et reproductifs
MPFE	Mariage précoce et forcé de l'enfant
VBG	Violence basée sur le genre
DG	Discussions de groupe
UNFPA	Fond des Nations-Unies pour la population (United Nations Population Fund)
VIH / SIDA	Virus de l'immunodéficience humaine / Syndrome d'immunodéficience acquise
ONG	Organisation non gouvernementale
MST	Maladie sexuellement transmissible
PATH	ONG : Driving transformative innovation to save lives
ODD	Objectifs de Développement Durable

SOMMAIRE

INTRODUCTION		1
	Put du Guide de formation Espaces Sûrs	3
	Comment utiliser le Guide	3
1	LIEU ACCESSIBLE ET EN SÉCURITÉ	1-1
	Dans votre contexte, que signifie être accessible et en sécurité ?	1-3
	Pourquoi est-ce important ?	1-3
	Quelques moyens pour améliorer la facilité d'accès et la sécurité	1-4
	Réflexions théologiques : facilité d'accès et sécurité	1-5
	Questions	1-5
2	LEADERSHIP ET PARTICIPATION	2-1
	Au sein de la YWCA, comment interprète-t-on les idées de leadership et de participation ?	2-2
	Pourquoi est-ce important ?	2-3
	Quelques moyens d'améliorer les standards de leadership et augmenter la participation efficace	2-4
	Réflexions théologiques : leadership et participation	2-6
	Questions	2-7
3	INFORMATION CORRECTE ET FIABLE	3-1
	Comment définir l'exactitude et la fiabilité de l'information ?	3-2
	Pourquoi est-ce important ?	3-3
	Dans votre contexte, quel serait le processus de création d'une information correcte et fiable ?	3-3
	Réflexions théologiques : l'information correcte et fiable	3-6
	Questions	3-7
4	DÉVELOPPER LA CONFIANCE LA CONFIANCE	4-1
	Comment développer la confiance la confiance au sein des Espaces Sûrs ?	4-2
	Pourquoi est-ce important de tisser des liens de confiance ?	4-3
	Réflexions théologiques : développer la confiance	4-5
	Questions	4-6
5	APPROCHE GLOBALE	5-1
	Comment comprendre l'approche globale ?	5-2
	Pourquoi est-ce important ?	5-3
	Comment déterminer si votre Espace Sûr utilise une approche globale ?	5-3
	Quelques moyens d'intensifier l'utilisation de l'approche globale	5-4
	Réflexions théologiques : l'approche globale	5-6
	Questions	5-7

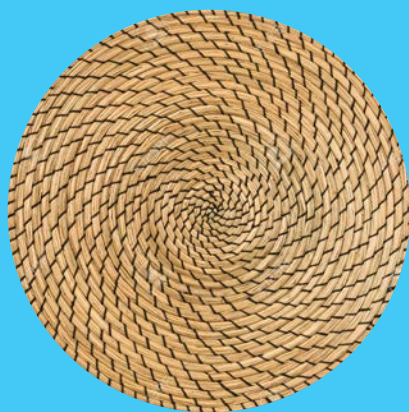
6	COOPÉRATION INTERGÉNÉRATIONNELLE	6-1
	Que signifie la coopération intergénérationnelle ?	6-2
	Pourquoi est-ce important ?	6-3
	Comment déterminer si votre Espace Sûr favorise la coopération intergénérationnelle ?	6-3
	Quelques moyens d'encourager, de créer et d'améliorer la coopération intergénérationnelle	6-3
	Réflexions théologiques : la coopération intergénérationnelle	6-4
	Questions	6-5
7	DIGNITÉ ET RESPECT	7-1
	Comment comprendre les notions de respect et de dignité ?	7-2
	Pourquoi est-ce important ?	7-3
	Comment savoir si votre Espace Sûr encourage la dignité et le respect ?	7-3
	Quelques moyens d'encourager, de créer et d'améliorer la dignité et le respect au sein de vos Espaces Sûrs	7-3
	Réflexions théologiques : dignité et respect	7-4
	Questions	7-5
8	PARTENARIAT ET RESPONSABILITÉ	8-1
	Que signifient partenariat et responsabilité ?	8-2
	Pourquoi est-ce important ?	8-3
	Comment savoir si votre Espace Sûr promeut la partenariat et le sens des responsabilités ?	8-3
	Est-ce que votre Espace Sûr est conforme aux Normes de bonne gestion et de responsabilité de la YWCA Mondiale ?	8-4
	Réflexions théologiques : partenariat et responsabilité	8-5
	Questions	8-7
	APPENDICES	9-1
	Annexe 1 : Outil de cartographie sociale	9-2
	Annexe 2 : Discussion de groupe	9-3
	Annexe 3 : Outil d'arborescence des problématiques	9-4
	Annexe 4 : Deux exemples à succès d'Espaces Sûrs	9-6
	Annexe 5 : Aperçu du système de référencement et matrice du recueil des données	9-7
	Annexe 6 : Ressources	9-12



INTRODUCTION



Espaces Sûrs Guide de Formation



ONE

INTRODUCTION

Depuis sa création en 1855, la YWCA a mis des Espaces Sûrs à disposition des femmes et des filles de chacune des communautés où elle est active. Depuis plus de 160 ans, les Espaces Sûrs ont ainsi développé une capacité d'accueil pour plus de 25 millions de femmes, jeunes femmes et filles, et ce dans plus de 122 pays. Les YWCA locales ont déployé le programme d'Espaces Sûrs avec succès, afin d'améliorer les services offerts aux femmes, jeunes femmes et filles. Ce guide souhaite présenter les caractéristiques essentielles des Espaces Sûrs comme inspiration pour créer des modifications durables dans les vies de femmes et filles du monde entier. Il compte également aider les Associations membres à mettre en place leurs propres programmes d'Espaces Sûrs en concordance avec les huit standards fondateurs et empiriques inspirés de plusieurs Espaces Sûrs à succès, ainsi qu'avec leurs pratiques exemplaires. L'élément central du pouvoir transformateur des Espaces Sûrs provient du fait que les femmes et filles qui les visitent sont au centre du pouvoir qu'elles s'approprient. En tant qu'organisation confessionnelle, la YWCA s'engage à mettre son identité chrétienne au service de l'évolution du droit et des mentalités à l'égard des femmes, jeunes femmes et filles, pour qu'elles ne subissent plus les remarques et comportements stigmatisants. C'est pourquoi chaque élément fondateur est étayé par des réflexions théologiques, qui permettent d'utiliser les écrits bibliques pour orienter le dialogue sur des sujets délicats tels que l'éducation sexuelle. Bien entendu, ces réflexions théologiques restent optionnelles par respect pour les diversités. Néanmoins, nous encourageons à y recourir si elles reflètent les besoins de votre public cible.

Les huit standards fondateurs des Espaces Sûrs ci-dessous sont décrits plus en détails dans ce Guide :

1. Lieu sûr et sécurisé
2. Leadership et participation
3. Informations correctes et fiables
4. Développer la confiance
5. Approches globales
6. Coopération intergénérationnelle
7. Dignité et respect
8. Partenariat et responsabilité

POURQUOI AVOIR ÉLABORÉ CE GUIDE

Ce Guide expose les huit standards fondateurs pour le développement réussi d'un programme d'Espaces Sûrs. Pour atteindre les standards ainsi que la pratique exemplaire de la YWCA, ces huit caractéristiques doivent se retrouver au centre de chaque programme d'Espaces Sûrs. Ce Guide propose une aide pratique et des exemples concrets permettant à chaque Association membre de s'aligner sur les pratiques établies par les programmes d'Espaces Sûrs. Pour chaque élément, une réflexion théologique optionnelle vient soutenir la mise en place du programme.

COMMENT UTILISER CE GUIDE

Une lecture complète du Guide permet de se faire une idée intégrale des pratiques exemplaires et de leurs implications.

Après avoir lu le Guide, on vous demande d'évaluer vos espaces et de vérifier s'ils sont conformes aux huit standards établis dans le modèle référentiel des Espaces Sûrs selon la YWCA. Cette tâche peut incomber aux Associations membres qui peuvent effectuer une évaluation de base de leurs programmes liés aux Espaces Sûrs afin de comprendre leur positionnement actuel.

Ces rapides évaluations de base permettent de mettre en exergue les domaines et pratiques qui ne correspondent pas aux huit standards recommandés par la YWCA. Par exemple, votre Espace Sûr s'avère en parfaite adéquation avec les standards 1, 2, 4 et 6, mais pas entièrement avec les standards 7 et 8. Ces derniers devront être améliorés selon les recommandations de la YWCA afin d'être alignés à ses exigences et pratiques.

Une fois les potentielles lacunes identifiées, nous vous recommandons d'utiliser ce guide afin d'harmoniser vos huit standards à ceux de la YWCA.

Nous vous recommandons de bien vouloir documenter, prendre note, et prendre encore plus de notes afin d'observer au mieux tout changement ! Ainsi tout est consigné : le processus

ainsi que les résultats des changements implémentés suite à une évaluation rapide. Chaque domaine d'amélioration identifié doit être relevé par écrit, ainsi que les raisons de ces besoins. La planification du projet ainsi que le processus de redressement et d'alignement des standards, autant que les résultats de ce processus, doivent également être documentés. Votre équipe fait un effort considérable afin de suivre les recommandations de la YWCA ; mettre par écrit contribue à observer les progrès et résultats.



UN

LIEU SÛR ET EN SÉCURITÉ



Espaces Sûrs Guide de Formation

PREMIER STANDARD

LIEU SÛR ET EN SÉCURITÉ

Comme les Espaces Sûrs définissent des lieux accessibles et en sécurité :



« Situés dans des zones faciles d'accès pour les femmes, jeunes femmes et filles, centrales et pratiques, qui offrent sécurité et intimité. Ces Espaces Sûrs communiquent les activités et programmes de la YWCA aux communautés isolées, grâce à de vastes programmes de sensibilisation, soit par de l'aide sociale étendue aux réseaux ruraux ou par des campagnes urbaines très visibles. »

DANS VOTRE CONTEXTE, QUE SIGNIFIE ÊTRE ACCESSIBLE ET EN SÉCURITÉ ?

Les Espaces Sûrs de la YWCA peuvent varier de forme ; certains seront permanents et d'autres temporaires, selon les besoins et événements, par exemple pour des réunions et conférences.

Les Espaces Sûrs peuvent être des immeubles distincts, séparés, des salles communautaires, ou près d'un arbre, ou même virtuels, tant qu'ils permettent aux femmes et filles de se réunir. Indépendamment de leurs différences et formes physiques, les Espaces Sûrs doivent remplir les conditions suivantes :

- Ils sont situés près d'un marché, d'une église, d'une école, d'un poste de police, d'un hôpital ou centre médical
- Et sont faciles d'accès et clairement identifiés au sein de la communauté
- Ainsi que suffisamment éclairés et surveillés par les autorités ou des membres de la communauté (surtout dans les zones fragilisées ou en conflits)
- Ils utilisent des services mobiles pour faire parvenir l'aide et les services nécessaires et vitaux aux communautés distantes ou éloignées
- Ils répondent aux besoins de groupes cibles spécifiques
- Sont équipés pour répondre aux enjeux liés à la sécurité et l'accessibilité.



Pourquoi est-ce important ?

Il est crucial que les Espaces Sûrs soient accessibles et sécurisés, qu'il s'agisse de lieux de rassemblement temporaires ou permanents, installés à l'intérieur ou à l'extérieur.

La sécurité est l'élément essentiel car les femmes et filles qui souhaitent s'y rendre ne doivent pas craindre un danger quelconque sinon elles ne viendront pas.

L'accessibilité est tout aussi primordiale car si des femmes et filles ne savent pas que l'Espace Sûr existe et est prêt à les accueillir, ou si c'est trop loin ou fatiguant pour elles de s'y rendre, elles n'utiliseront pas cet espace qui leur est pourtant mis à disposition.

Voici une liste de questions qui pourraient vous amener à déterminer si votre Espace Sûr est effectivement accessible et sécurisé ::

- AEst-ce qu'au sein de cet espace, des codes de conduite assurent la protection de l'intimité des femmes et filles qui le visitent ?
- Est-ce que la communication quant aux activités est efficace et atteint le groupe cible ?
- Est-ce que les femmes et filles qui ne participent pas aux activités de l'Espace Sûr connaissent son existence ?
- Est-ce que les horaires des activités de l'Espace Sûr sont adaptés aux activités économiques et scolaires locales ?
- Est-ce que vous avez des Espaces Sûrs mobiles qui peuvent se déplacer pour se rendre auprès des femmes et filles qui sont dispersées hors des lieux de rencontre, dans des communautés rurales ou des habitats nomades ?

QUELQUES MOYENS POUR AMÉLIORER LA FACILITÉ D'ACCÈS ET LA SÉCURITÉ

Lors de l'organisation et la mise en place du programme d'Espace Sûr, l'équipe locale doit considérer comment assurer l'accessibilité et la sécurité, ainsi que comment préserver l'intimité des femmes et filles qui souhaitent s'y rendre. Définir une cartographie des activités selon des groupes cibles choisis, puis inviter certains de leurs représentants à des discussions de groupe peut être utile pour identifier les meilleures plages horaires pour chaque activité (Annexe pour outils).

- Faire connaître l'adresse de l'Espace Sûr au sein de la communauté et l'indiquer clairement, grâce à des peintures sur l'immeuble ou le local ainsi que sur des affiches ou panneaux afin que les femmes, jeunes femmes et filles sachent où le trouver et s'y rendre.
- Mettre en place une liste des présences adaptée à la situation, afin de pouvoir suivre le nombre de présences et leur récurrence, et pour quelles activités. Ne pas oublier de désagréger les données ! Par exemple, décomposer la liste des présences par l'âge des participantes, afin de savoir combien de filles et jeunes femmes entre 10-14, 15-19, 20-24, 24+ viennent régulièrement à l'Espace Sûr. Le modèle se trouve en Annexe 3.
- Concevoir et implémenter des campagnes de sensibilisation en utilisant la radio, des affiches, dépliants, ou toute autre méthode qui puisse faire connaître les services et l'utilité de l'Espace Sûr aux femmes et filles.

- Si l'Espace Sûr n'arrive pas à atteindre tous les groupes cibles qu'il souhaiterait, il est utile de mettre sur pieds un plan de développement qui s'assure de tout mettre en œuvre afin de s'adresser à toutes les populations visées, même éloignées et nomades. Les discussions de groupe aident à comprendre les besoins et attentes des groupes cible et à mieux y répondre.
- Développer un code de confidentialité et de respect de l'intimité qui incite l'équipe, les bénévoles et les participantes de l'Espace Sûr à s'y soumettre. Ce code doit être évalué afin de savoir s'il atteint ses objectifs. Les membres des équipes locales et les bénévoles peuvent aussi être formés au code afin de mieux le comprendre et l'appliquer. *Ce sujet est mentionné au Standard 4 : **Développer la confiance.***

RÉFLEXIONS THÉOLOGIQUES :

FACILITÉ D'ACCÈS ET SÉCURITÉ

Extrait de la Bible : Luke 18: 16 « *Et Jésus les appela, et dit : Laissez venir à moi les petits enfants, et ne les en empêchez pas; car le royaume de Dieu est pour ceux qui leur ressemblent.* »

Le premier standard du modèle d'Espace Sûr tel qu'élaboré par la YWCA demande que le lieu soit accessible et en sécurité. Le choix de cette Ecriture adresse cette problématique d'accès et de sécurité. Le contexte de cette histoire est le suivant : des parents souhaitaient que leurs enfants rencontrent Jésus mais ses disciples s'interposèrent et Jésus, contre toute attente, exigea de laisser les enfants L'approcher. De nombreuses jeunes femmes et filles font face quotidiennement à un défi similaire ; des barrières s'érigent entre elles et l'accès à un lieu où elles peuvent librement discuter leur SDR ou exprimer leurs inquiétudes. Tout comme Jésus a baissé la garde levée par ses disciples et a laissé venir à Lui les enfants, il serait temps que les chefs religieux donnent libre accès aux lieux qui offrent des services de SDR aux jeunes femmes et filles. Ces dernières devraient se sentir aussi bienvenues, à l'aise et protégées au sein des Espaces Sûrs que les enfants auprès de Jésus.



QUESTIONS

1. Est-ce que votre communauté religieuse permet aux jeunes femmes et filles un accès sécurisé et facile aux informations et services concernant la SDR ?
2. Quelles sont les formations suivies par les femmes actives à l'Espace Sûr afin de les équiper avec les connaissances et compétences nécessaires aux discussions relatives à la SDR ?
3. Quelles sont les mesures en place afin d'assurer l'intimité et la confidentialité des jeunes femmes et filles qui viennent rechercher des conseils auprès de vous ?
4. Au sein de votre communauté religieuse, quels facteurs pourraient potentiellement empêcher les jeunes femmes et filles de se renseigner sur la SDR ?
5. Quelles initiatives ont été mises en place afin d'intégrer les leaders religieux aux efforts pour atteindre les communautés difficiles d'accès et pour leur fournir l'information relative à la SDR, avec inclusion et amour, comme dans l'Évangile ?



DEUX

LEADERSHIP ET PARTICIPATION



Espaces Sûrs Guide de Formation

DEUXIÈME STANDARD

LEADERSHIP ET PARTICIPATION



.....
« Les YWCA sont des espaces tenus par des femmes et qui offrent des activités pour femmes, jeunes femmes et filles de tous âges et dans toute leur diversité. Le développement du leadership et de la participation sont des composants essentiels aux programmes de la YWCA, qui encourage la solidarité et l'appropriation de ses propres ressources, de manière à transformer tout bénéficiaire en agent actif du changement. »
.....

AU SEIN DE LA YWCA, COMMENT INTERPRÈTE-T-ON LES IDÉES DE LEADERSHIP ET DE PARTICIPATION ?

Les YWCA sont des lieux dédiés aux problématiques féminines, gérés par des femmes et représentent donc un aspect central des Espaces Sûrs mis en place par les YWCA. Les Espaces Sûrs sont des espaces pour les femmes, jeunes femmes et filles, afin qu'elles y trouvent protection, information, et la possibilité d'y puiser la volonté d'émancipation et de responsabilisation qui les inspirera à devenir un leader de leur communauté, au niveau local, national, ou global. Ceci implique que l'équipe de chaque Espace Sûr, ses bénévoles et participantes se rassemblent pour encourager la croissance et le développement individuels. L'Espace Sûr devrait être perçu comme un lieu d'échanges empreint d'une approche verticale, et non pas pyramidale.

La participation active des femmes, jeunes femme et filles est cruciale pour l'Espace Sûr et pour développer leur autonomisation et responsabilisation. Les Espaces Sûrs doivent être taillés de manière à offrir une programmation et des activités liées aux besoins, aspirations et souhaits de la population ciblée. Ce sont des lieux qui encouragent l'émancipation et la transformation avec le soutien d'autres femmes, jeunes femmes et filles. Le processus de programmation est bien entendu inclusif, de manière à impliquer le public cible dans toute sa diversité.

Le leadership et la participation de jeunes femmes et filles est clé car elle insuffle de l'urgence, de la confiance, de la solidarité et de la responsabilisation.

Afin d'atteindre les standards de leadership et de participation efficace et significative escomptés, les conditions suivantes devraient être remplies :

- Les groupes cible devraient être inclus dans la planification des projets, leur implémentation et suivi, leur évaluation aussi, afin de créer un sentiment pertinent de communauté et d'appropriation.
- Des opportunités et ressources sont remises à des jeunes femmes afin qu'elles développent et implémentent elles-mêmes des projets dans leurs communautés.
- Les jeunes femmes, comme d'autres femmes pour un autre groupe d'âge, endossent des rôles d'éducatrices et mentors auprès de leurs consœurs de manière à servir de modèles comportementaux et d'exemples de leadership positifs auprès de leurs pairs.
- Les programmes incluent des opportunités d'élargir les expériences de vie et de promouvoir le développement personnel entre femmes, jeunes femmes et filles.
- La YWCA fournit les connaissances, compétences et opportunités nécessaires à chaque jeune femme pour défendre ses droits face aux forces de l'ordre ou aux décideurs politiques et économiques.



Pourquoi est-ce important ?

Le leadership et la participation sont importants pour les Espaces Sûrs de la YWCA car il est temps que les femmes, jeunes femmes et filles trouvent leurs voix, s'émancipent et deviennent les actrices du changement. Pour ce faire, il est important qu'elles s'approprient les Espaces Sûrs comme lieux d'échange et de solidarité.

Comment identifier le niveau de leadership et la participation réelle au sein de votre Espace Sûr ?

Voici quelques questions que vous pouvez poser afin d'en avoir une idée plus claire :

- Comment évaluez-vous les besoins des femmes, jeunes femmes et filles ?
- Est-ce que les besoins de votre communauté sont établis par un chef ou un petit groupe ?
- Ces besoins sont-ils évalués selon les contributions de la communauté, et si oui quels sont les acteurs de cette communauté qui y contribuent le plus ?
- Ces besoins sont-ils évalués selon la participation de la communauté, et si oui quels sont les acteurs de cette communauté qui y participent le plus ?
- Comment développez-vous vos programmes ?
- Est-ce que vous le faites de manière participative avec l'aide de la communauté ?
- Qui mène à bien ces programmes et projets ?
- Est-ce que ces programmes et projets se déroulent avec la partenariat et supervision de femmes, jeunes femmes et filles ?
- Est-ce que votre Espace Sûr propose des programmes de développement du leadership ? Si oui, de quel genre ?
- Est-ce que votre Espace Sûr encourage la transmission de connaissance et l'éducation entre pairs ?
- Comment votre Espace Sûr encourage-t-il et développe-t-il les connaissances et compétences nécessaires pour défendre ses droits face aux forces de l'ordre ou aux décideurs ?
- Quelles opportunités réelles ont les femmes et filles qui se rendent à votre Espace Sûr d'interagir avec des hommes de loi ou des policiers ?

QUELQUES MOYENS D'AMÉLIORER LES STANDARDS DE LEADERSHIP ET AUGMENTER LA PARTICIPATION EFFICACE

Remarque : attention à ne pas tomber dans la trappe du leadership et de l'engagement symboliques, c'est-à-dire de ne pas prendre au sérieux l'implication des publics cibles par les équipes et bénévoles des Espaces Sûrs. Cette implication ne doit pas être simplement théorique, veillez donc à la rendre réelle.

- Ne pas oublier d'impliquer les groupes cibles lors de l'évaluation des besoins de ces femmes, jeunes femmes et filles auxquelles s'adressent les Espaces Sûrs. Penser à l'approche participative afin d'évaluer les besoins des groupes cibles que l'on souhaite toucher, grâce aux discussions de groupe et à l'outil d'arborescence des problématiques (Annexe 3). L'idée est de documenter toutes ces approches à des fins d'évaluation des besoins. Il en va de même pour les programmes et projets qui répondent aux besoins des communautés. Indiquer l'implication de chaque groupe cible et donner des exemples de programmes et projets qui ont eu un impact face à des situations similaires est indispensable. Inviter ces groupes cibles à des séances de réflexion participative en communauté peut aider à développer un projet. Il est important de bien concevoir et documenter les approches choisies ainsi que les résultats obtenus lors du développement de programmes et projets.
- S'assurer que les femmes, jeunes femmes et filles sont incluses et actives dans l'implémentation de ces programmes et projets ; elles devraient en être autant les leaders que les participantes. Aussi, ne pas oublier de s'assurer du leadership et de la participation des groupes cibles lors des phases de conception et développement de ces approches. Créer des programmes de formation d'éducatrices de terrain pour informer les autres femmes de la communauté, ainsi que des programmes de formation de mentors. Définir au préalable le nombre souhaité d'éducatrices et de mentors à former ainsi que le nombre souhaité d'éducatrices qui deviendront bénévoles à l'Espace Sûr. Concevoir et documenter les formations utilisées à l'attention des éducatrices et mentors, consigner les résultats liés à ces formations, étant donné qu'il s'agit de suivre combien d'éducatrices et mentors sont formées et avec combien de jeunes femmes et filles ces éducatrices et mentors interagissent.
 - Pour les formations et programmes dédiés aux éducatrices de terrain, certains documents peuvent être adaptés et utilisés, tels que le *Training Guide for Peer Health Education Programmes in Africa* et *Health Information for Peer Health Educators in Africa* de l'UNESCO.
- Evaluer les programmes et projets disponibles qui encouragent le développement personnel et l'expérience de vie. Définir combien de programmes et projets vous estimez pouvoir implémenter ou prolonger qui se concentrent sur les expériences de vie et via lesquels des jalons sont fixés annuellement. Concevoir et documenter les approches utilisées ainsi que les résultats concernant les programmes choisis qui mettent l'accent sur les expériences de vie et le développement personnel. Noter le nombre de femmes, jeunes femmes et filles que ces programmes et projets touchent, ainsi que les résultats

obtenus. *Cet indicateur est également central au Standard 6 : Approche globale, et ne devrait pas être réduit dans sa portée mais toucher l'émancipation économique, sociale et émotionnelle.

- Pour tout programme relatif aux compétences essentielles et à la santé reproductive, il est possible d'adapter et d'utiliser les documents suivants qui font partie du programme éducatif de l'UNESCO :
 - Principes directeurs internationaux sur l'éducation sexuelle – Une approche factuelle à l'intention des établissements scolaires, des enseignants et des professionnels de l'éducation à la santé ;
 - Un seul programme – Pour une approche pédagogique unifiée de la sexualité, du genre, du VIH et des droits humains ;
 - Mon corps qui change : sensibiliser les jeunes aux questions liées à la fertilité – prévu pour les jeunes de 10 à 14 ans.
- Effectuer un diagramme ou une cartographie des diverses possibilités qu'ont les femmes, jeunes femmes et filles d'interagir avec les forces de l'ordre ou les décideurs. Utiliser cette cartographie pour définir les possibilités de prise de contact qui en ressortent. Penser à utiliser l'outil de cartographie et/ou l'outil de cartographie des jeunes de la communauté, qui se trouvent en Annexe 2.
- Evaluer les programmes et projets disponibles qui encouragent les jeunes femmes à devenir des leaders et des actrices actives du changement autour d'elles. Fixer des objectifs clairs quant au nombre annuel de programmes et projets qui valorisent les jeunes femmes et filles à devenir des leaders et des actrices du changement. Concevoir et documenter les approches utilisées et leurs résultats, ainsi que le nombre de femmes, jeunes femmes et filles touchées par ces programmes et projets, et les actions concrètes qui en découlent.
 - Comme programme de formation pour les jeunes femmes et filles, il est possible d'utiliser et d'adapter le manuel de formation émis conjointement par la YWCA et l'UNFPA : Donner aux jeunes femmes le pouvoir d'initier le changement.

RÉFLEXIONS THÉOLOGIQUES :

LEADERSHIP ET PARTICIPATION

Extrait de la Bible : 1Thimotée 4 :12 « Que personne ne méprise ta jeunesse ; mais sois le modèle des fidèles en paroles, en conduite, en charité, en esprit, en foi, en pureté. »

Le leadership de la YWCA par les femmes pour les femmes, jeunes femmes et filles est un aspect central des Espaces Sûrs développés par la YWCA. Les Ecritures mettent en exergue l'importance de la valorisation pour les jeunes et les enjoint à ne pas se dénigrer ou à ne pas se laisser dénigrer par délit de jeunesse. Au contraire, ce texte les encourage à donner l'exemple en parole, actes, en amour, foi et pureté. Ce passage reflète la vision de la YWCA quant à son modèle d'Espaces Sûrs, et plus spécifiquement son deuxième standard qui souligne le fait que ces lieux d'échange et d'information devraient être gérés par des femmes, jeunes femmes et filles. Souvent, les jeunes qui se comportent conformément à l'Écriture ci-dessus deviennent des acteurs actifs du changement car d'autres autour d'eux aspirent ensuite à se conduire de la même manière. La participation et le leadership sont les facettes du modèle qui défient le plus les leaders religieux à inclure les femmes, jeunes femmes et filles dans les processus décisionnels au sein de leur communauté religieuse. Cet ingrédient fait défaut dans la majorité des structures religieuses et pourtant il assurerait un leadership à succès au sein des églises. Les femmes, jeunes femmes et filles comptent pour plus de la majorité des fidèles d'une communauté religieuse, mais elles sont rarement impliquées dans les prises de décisions importantes à cause de la nature patriarcale inhérente aux structures religieuses, qui prennent rarement en considération leurs besoins, souhaits et aspirations lors de la mise en place de nouveaux programmes et règlements. Les jeunes femmes et filles souvent subissent et souffrent de cette triple malédiction : être femme, être jeune, et être désavantagée. Elles n'ont souvent pas droit au chapitre et se trouvent ainsi sans voix pour exprimer leurs opinions et envies ; au contraire, on parle pour elles et d'elles comme si elles étaient transparentes ou même mortes.

QUESTIONS

1. Quelles mesures ont été mises en place au sein de votre communauté religieuse afin d'assurer une place aux femmes, jeunes femmes et filles qui sont impliquées activement dans l'élaboration des politiques et les structures décisionnelles ?
2. Est-ce que les activités et programmes de votre communauté religieuse intègrent les besoins particuliers des femmes, jeunes femmes et filles ?
3. Quels facteurs empêchent les femmes, jeunes femmes et filles d'aspirer à des positions dirigeantes au sein de votre communauté religieuse ?
4. Comment bénéficier de l'implication des femmes, jeunes femmes et filles et de leurs rôles en tant qu'actrices du changement et de la transformation au sein de votre communauté religieuse ?



TROIS

INFORMATIONS CORRECTES ET FIABLES



Espaces Sûrs Guide de Formation

TROISIÈME STANDARD

INFORMATIONS CORRECTES ET FIABLES



.....
« La YWCA partage et promeut une information factuelle afin de permettre aux femmes, jeunes femmes et filles de prendre des décisions éclairées. »
.....

COMMENT DÉFINIR L'EXACTITUDE ET LA FIABILITÉ DE L'INFORMATION ?

L'intérêt de cette section est de comprendre ce que l'on entend par de l'information correcte et fiable. L'accent sera mis sur les problématiques de santé, en particulier de santé sexuelle et reproductive, y compris et de manière exhaustive sur l'éducation sexuelle. La santé sexuelle et reproductive est apparentée aux droits humains fondamentaux et il est essentiel de la prendre en considération lors de discussions des buts à atteindre en matière de santé publique, d'éducation, de développement économique et d'égalité des genres. Pourtant, la santé et les droits sexuels et reproductifs sont souvent négligés, politisés ou sont des sujets tabous dans de nombreux pays et communautés. C'est pourquoi il est impératif de parler de santé sexuelle et reproductive en offrant des informations factuelles, basées sur la recherche médicale. Ces informations devraient être la base de tout matériel éducatif ou explicatif relatif à la santé, sexuelle et reproductive incluse. Lorsque l'on parle d'information dite factuelle, qu'entend-on ? Il s'agit d'information compilée de manière scientifique, suite à des recherches, des tests, des expérimentations. Il s'agit d'information non-discutable, prouvée par la science.



Pourquoi est-ce important ?

L'expérience et la connaissance des parents et d'autres membres plus âgés de la famille, des leaders religieux et traditionnels, des scientifiques, experts et académiciens peut s'avérer utile. En effet, les problématiques relatives à la santé sexuelle et reproductive sont souvent en proie à beaucoup de confusion et de mauvaise information, et ceci presque dans chaque culture et pays. Les problématiques sont ainsi souvent entremêlées ; celles relatives à la sexualité et à la santé sexuelle et reproductive, et celles découlant des traditions et normes sociales et religieuses, parfois au détriment de la communauté et de ses femmes, jeunes femmes, et filles. C'est pourquoi, afin de leur soumettre des informations aussi exactes que possible, nous nous basons sur les données scientifiques. Ainsi les femmes, jeunes femmes et filles peuvent acquérir une compréhension correcte en matière de biologie, reproduction, et santé sexuelle.

Certains critères doivent être remplis lorsqu'il est question d'informer de manière exacte et fiable :

- Toute l'information communiquée en matière de santé sexuelle et reproductive doit s'avérer factuelle et fournir du contenu dénué de jugement et de subjectivité, et doit également aider les femmes, jeunes femmes et filles à prendre des décisions en toute connaissance.
- Le matériel de formation est examiné par des experts pour s'assurer qu'il ne contient aucun stéréotype, message discriminatoire ou jugement moral.
- Ce matériel est distribué et accessible à différents groupes de femmes, jeunes femmes, et filles.
- Son contenu est adapté aux diverses classes d'âge et pertinent selon les groupes cibles, et des efforts sont fournis afin de s'en assurer.
- La YWCA et ses Associations membres ont équipé leurs employés et bénévoles des connaissances et compétences requises afin de défier les pratiques traditionnelles néfastes répandues dans certaines communautés, telles que le mariage forcé et précoce, la mutilation génitale et la violence à l'encontre des femmes et filles.

DANS VOTRE CONTEXTE, QUEL SERAIT LE PROCESSUS DE CRÉATION D'UNE INFORMATION CORRECTE ET FIABLE ?

Si votre YWCA produit déjà du matériel à remettre aux femmes, jeunes femmes, et filles, il est nécessaire d'évaluer s'il satisfait les normes d'information correcte, factuelle, dénuée de jugement, adaptée à toutes les catégories d'âge et disponible pour tous les groupes cible (c'est-à-dire au langage facile d'accès pour les peu lettrés et traduit en plusieurs langues si besoin).

- Il faut vérifier ces conditions en effectuant un recensement interne de toutes vos publications. Tout d'abord, il faut recenser toutes les publications qui ont été produites, et décider lesquelles sont dépassées ou datées et pourraient être mises à jour. Il pourrait s'avérer utile de communiquer avec des professionnels de la santé, des représentants locaux d'ONG actives dans la santé sexuelle et reproductive à un niveau soit local, national, ou

international, en demandant par exemple à des évaluateurs externes comme les autres Associations membres ou à la YWCA Mondiale si elles ont produit du matériel similaire et le cas échéant, si elles peuvent en bénéficier. Voici quelques questions à poser au sein de votre organisme mais également aux évaluateurs externes :

- Est-ce que ces informations sont vérifiées par la science ? Si oui, merci d'indiquer la source, par exemple l'OMS, l'UNFPA, le département ou ministère de la santé du pays en question (voir Annexe 6 pour la listes des sources utiles). Toute information dont la référence n'est pas spécifiquement en lien avec la santé et la science ne devrait pas être utilisée.
- Est-ce que les publications sont subjectives et dépeignent un angle partisan ? Est-ce que ces publications véhiculent des jugements de valeur sur la sexualité et la santé reproductive ? Tout matériel d'information émis par la YWCA doit rester neutre.
- Il est utile de recevoir des retours de la part des femmes, jeunes femmes et filles auxquelles ce matériel est destiné. Aussi, penser à leur poser des questions, dont voici quelques exemples.
 - Est-ce que le sujet de la publication couvre les problématiques dont vous avez besoin ?
 - Est-ce que vous aimeriez que d'autres sujets relatifs à la santé sexuelle et/reproductive soient adressés dans cette publication ?
 - Quel est votre ressenti lors de la lecture de ces informations ? Est-ce que certains sujets vous embarrassent ou vous semblent honteux ? Si oui, pourquoi ? (Il peut être difficile d'interpréter et de différencier ce ressenti de manière à savoir si c'est le contexte qui le déclenche, ou le fait que le sujet soit tabou, ou que la publication soit perçue comme subjective. Une très bonne connaissance de la situation culturelle est requise pour faire la part des choses.)
 - Est-ce que les femmes, jeunes femmes, et filles trouvent cette publication compréhensible ?
 - Est-ce qu'elles peuvent en expliquer le contenu en utilisant leurs propres mots ? Est-ce que la publication manque de clarté et si oui, quels seraient les moyens pour la rendre plus claire ? Faut-il utiliser plus de visuels (photos/infographies/dessins), ou un autre vocabulaire ? Est-ce que certaines explications de mots médicaux ou corporels les rendent confuses ?

Si votre YWCA n'a pas encore produit de publication, voici la marche à suivre :

- Tout d'abord, il s'agit d'évaluer l'information dont la communauté a besoin, d'identifier les envies et besoins des femmes, jeunes femmes, et filles de votre région.
 - Des questionnaires et discussions de groupe ou tout autre moyen participatif peuvent vous renseigner. Décrire et documenter le processus utilisé pour évaluer les besoins et envies des femmes, jeunes femmes, et filles.
 - Utiliser des sources d'information pour déterminer les besoins les plus urgents en matière de santé sexuelle et reproductive dans votre environnement ; par exemple, vous pouvez utiliser des questionnaires démographiques et médicaux de votre pays, ainsi que des évaluations de besoins médicaux pour identifier les besoins les plus urgents dans votre contexte (VIH/SIDA, MST, grossesse adolescente, etc.).

- Ensuite il s'agit de nommer les experts externes qui peuvent vous aider à créer/réviser les publications produites.
- Lorsque vous avez identifié le type d'information nécessaire ainsi que vos experts externes, vous devrez décider combien de types de publications votre organisation souhaite produire, et si elle a les capacités pour le faire. Déterminer le budget et la main d'œuvre à disposition ; votre situation vous permet peut-être de publier seulement un dépliant sur la santé sexuelle et reproductive, ou plusieurs dépliants et brochures sur plusieurs sujets spécifiques et détaillés.
- Vous pouvez aussi vous tourner vers d'autres YWCA pour savoir si elles ont produit des publications qui vous intéressent. Le cas échéant, il est possible que vous puissiez utiliser ces publications comme guide ou les adapter à votre contexte. Si tel est le cas, n'oubliez pas de citer vos sources et de rendre à César ce qui lui appartient !
- Si vous n'avez aucun guide ou publication à adapter, il faut d'abord définir les questions relatives à la santé sexuelle et reproductive que vous souhaiteriez adresser. Tournez-vous vers des sources d'information valides, comme celles en provenance du département ou ministère de la santé de votre pays, de l'OMS, de l'UNFPA, du Centre pour le contrôle des maladies – Centers for Disease Control and Prevention, une agence gouvernementale américaine de surveillance et de recherche des maladies.
- Vous devrez vulgariser cette information de manière à la rendre compréhensible pour tous.
- Pour cela, valider aussi souvent que possible avec vos évaluateurs externes, afin d'utiliser ces informations de manière exacte, objective, actualisée, utile et en adéquation avec l'âge du groupe cible.
- Après réalisation d'un premier jet de cette publication, soumettre cette ébauche au public cible afin d'en retirer des critiques constructives. Une discussion de groupe pourrait vous aider à identifier ensemble les besoins ou manquements.
- Intégrer ces réflexions pour créer la version finale et demander l'avis des évaluateurs externes.
- Le processus de création de cette publication doit être documenté, de manière à consigner tous les conseils, commentaires et résultats en découlant, qu'ils proviennent des évaluateurs externes ou des discussions avec les groupes cible pour définir quels sont leurs envies/besoins en matière d'information, des sources et du matériel utilisé ou adapté en provenance d'autres publications, des réactions et discussions suite à la présentation de la première ébauche. C'est aussi utile de documenter, pour chaque publication, le nombre d'impressions, la zone de distribution et le nombre effectif de publications distribuées dans l'Espace Sûr, dans le cadre d'un programme social de sensibilisation, et lors d'autres événements de la YWCA.

RÉFLEXIONS THÉOLOGIQUES : L'INFORMATION CORRECTE ET FIABLE

Extrait de la Bible : Jean 8 : 32 « Et vous connaîtrez la vérité, et la vérité vous rendra libres. ».

Selon l'adage, la connaissance c'est le pouvoir. L'Écriture ci-dessus souligne l'importance de la connaissance, et pas n'importe quelle connaissance, mais celle qui est exacte et factuelle et qui contient le pouvoir de libérer l'humanité de l'ignorance. Dans le vers suivant (Jean 8 : 33), les juifs révèlent à Jésus qu'ils ont mal interprété son message, et ont compris son encouragement à se libérer de l'asservissement comme étant un appel à se révolter contre l'esclavage. Jésus explique que lorsqu'il parle de connaissance et de liberté qui prévaudront sur l'asservissement, il ne parle pas de liens physiques comme ils l'ont entendu, mais de la vérité et de la connaissance qui sauve de l'erreur, de l'ignorance et de la discrimination. Dans le même ordre d'idées, les Espaces Sûrs s'engagent à partager et promouvoir des informations factuelles qui soutiennent les femmes, jeunes femmes, et filles à faire des choix éclairés concernant elles-mêmes et leurs corps. De nombreuses cultures et communautés religieuses soutiennent des mythes et croyances qui mènent à l'ignorance, à de l'information fallacieuse et toxique, préjudiciable à la santé et au bien-être des femmes, jeunes femmes, et filles. Elles sont si souvent exposées à ces informations mensongères qu'elles finissent par les croire. Ainsi, elles se sentent inférieures, indignes, malpropres, isolées et discriminées avec raison. En conséquence, elles endurent sans réagir des abus physiques, psychiques, et sexuels. C'est pourquoi l'engagement des leaders religieux pour assurer que les femmes, jeunes femmes et filles reçoivent des informations exactes et fiables concernant leur sexualité s'avère primordial. L'information qui circule au sein des communautés religieuses devrait être encourageante, stimulante, et promotrice de la vie et ne jamais stigmatiser ou discriminer. Même lorsqu'il s'agit d'informations relatives à la santé sexuelle et reproductive, aux VIH/SIDA ou tout autre maladie mortelle. L'information délivrée, exacte et fiable, devrait redonner espoir et munir les femmes, jeunes femmes et filles de compétences adéquates qui déclenchent leur lutte pour leurs droits. Munies d'informations exactes et fiables, elles pourront exprimer leur voix contre les croyances, pratiques et traditions qui les rabaisser et les oppressent. Elles sauront aussi discerner l'abus et les manipulations des personnes de pouvoir, qui taisent les faibles et vulnérables de manière à les garder en situation de soumission. Les jeunes femmes et filles apprendront à ne plus avoir honte de leur corps et des étapes de son développement, comme les règles et autres aspects physiques liés à l'évolution hormonale.



QUESTIONS

1. Au sein de votre communauté, quels sont les mythes largement répandus qui causent du tort ou discriminent les femmes, jeunes femmes et filles ?
2. Est-ce que votre communauté religieuse donne accès à du matériel pertinent concernant la santé et les droits sexuels et reproductifs dans votre communauté religieuse ?
3. Est-ce que d'autres moyens sont mis en place dans votre communauté religieuse pour offrir la possibilité à des experts légaux ou des professionnels de la santé de s'adresser aux femmes, jeunes femmes et filles sur leur santé et droits sexuels et reproductifs de manière à y voir un lien direct entre ces informations et la parole de Dieu ?



QUATRE

DÉVELOPPER LA CONFIANCE



Espaces Sûrs Guide de Formation

QUATRIÈME STANDARD

DÉVELOPPER LA CONFIANCE



.....
« La YWCA propose un lieu où les femmes, jeunes femmes et filles peuvent venir échanger librement leurs expériences, défis, traumatismes, en toute confiance et avec soutien. »
.....

Comment développer la confiance au sein des Espaces Sûrs ?

Souvent les femmes, jeunes femmes et filles n'ont pas d'endroit où échanger et discuter leurs expériences de vie, leurs défis et traumatismes et parfois simplement pour partager des succès et bons moments. Une atmosphère imprégnée de confiance procure un sentiment de sécurité qui leur permet de donner libre cours à ces discussions ou célébrations. Au sein des Espaces Sûrs, la confiance se construit en recrutant et formant une équipe et une base de bénévoles qui ne jugent pas, qui comprennent et respectent l'intimité et la confidentialité dont elles doivent faire preuve pour accueillir et conseiller au mieux ces femmes, jeunes femmes et filles.

Pour développer la confiance, les Espaces Sûrs doivent intégrer les recommandations suivantes :

- Offrir des espaces sécurisés, inclusifs et valorisants pour les femmes, jeunes femmes et filles dans toute leur diversité, particulièrement aux rescapées de violences ou aux porteuses du VIH.
- Proposer des groupes de soutien dans les communautés afin que les femmes, jeunes femmes et filles puissent partager entre elles leurs expériences et accéder aux services disponibles ainsi qu'aux informations relatives à leurs droits.
- Conseiller et aider grâce à des équipes formées, capables d'écoute et d'entraide.

- Avoir accès à une pièce séparée pour les échanges privés et les sujets sensibles, y compris les questions de santé sexuelle et reproductive.
- Implémenter des protocoles de confidentialité strictes à tous les niveaux (et plus spécifiquement dans les cas de VIH et de violence).
- Former les équipes et les bénévoles qui peuvent identifier, confronter et adresser toutes formes de mauvais traitements et/ou discriminations (en particulier basés sur les croyances religieuses, l'origine ethnique, des situations de vie, l'éducation, le VIH ou l'orientation sexuelle).
- Contrôler les références et vérifier les antécédents de toute employée qui est amenée à travailler directement et étroitement avec des filles, selon la politique de l'enfance évoquée à l'Annexe 5.

Pourquoi est-ce important de tisser des liens de confiance ?

En créant un Espace Sûr basé sur la confiance, nous assurons la possibilité d'engager un dialogue qui n'aurait pas pu avoir lieu sans l'existence de cet Espace Sûr. En facilitant ces discussions, les femmes, jeunes femmes et filles se sentent outillées pour mieux comprendre leurs droits. En ayant la possibilité de partager des expériences de vie, questionnements ou traumatismes qui pourraient s'avérer similaires, ces femmes, jeunes femmes et filles se sentent moins seules.

Comment savoir si votre Espace Sûr encourage le développement de liens de confiance et comment l'améliorer ?

- Est-ce que l'équipe et les bénévoles de votre Espace Sûr sont formés quant à l'importance de l'intimité et de la confidentialité (voir le premier standard sur les Espaces Sûrs comme lieux accessibles et en sécurité) ? Est-ce que votre YWCA a mise en place une politique et des directives concernant l'intimité, la confidentialité, les traumatismes et la discrimination ?
- Si votre YWCA n'a pas développé de politique et de directives concernant ces problématiques, il est important de les réaliser et de les implémenter.
- Ensuite, former les équipes et les bénévoles sur ces questions d'intimité et de confidentialité. Fixer des objectifs quant au nombre de formations annuelles que vous souhaitez dispenser à vos employées et bénévoles.
 - Décider d'éventuels séminaires de perfectionnement. Ne pas oublier de concevoir et documenter avec soin les méthodes de formation utilisées ainsi que leurs résultats ; par exemple, combien d'employées et bénévoles ont été formés et quels ont été les avantages de ces formations.
 - Par exemple, en ce qui concerne le VIH/SIDA, envisager d'adapter le document de l'ONG PATH, disponible en anglais et intitulé *Privacy and Confidentiality in Reproductive Health Services, A Training Module and Guide for Service Providers*.
- Est-ce que les employées et bénévoles de votre Espace Sûr ont-ils reçu une formation spécifique aux traumatismes et discriminations ? Si oui, pour quels types de traumatismes et discrimination ? * Il est également question de cet indicateur et de toutes les sortes de discriminations au Standard 5, y compris la discrimination religieuse.
- Développer et implémenter les politiques ou directives relatives aux traumatismes et discriminations si aucune n'existe déjà.

- Evaluer les programmes et projets qui ont servi de support aux formations dispensées à vos équipes et bénévoles.
 - Fixer des objectifs quant au nombre de formations annuelles envisagées pour les employées et bénévoles relatives aux traumatismes et discriminations et décider d'éventuels séminaires de perfectionnement. Ne pas oublier de concevoir et documenter avec soin les méthodes de formation utilisées ainsi que leurs résultats ; par exemple, combien de personnes ont été formées et quelles compétences ont-elles acquises ?
 - Pour les questions liées au VIH/SIDA, il est possible d'adapter le guide de formation pour leaders religieux, disponible en anglais et intitulé *Religions for Peace's Combating HIV and AIDS Related Stigma, Denial and Discrimination, A training Guide for Religious Leaders*.
- Vos employées, bénévoles et mentors ont-ils suivi des formations pour savoir comment offrir soutien et conseil ? Si oui, combien d'employées, de bénévoles et mentors sont effectivement formées comme conseillères et personnes de soutien ? Dans quels domaines spécifiquement sont-elles formées, pour des problématiques telles que la violence basée sur le genre ainsi que la santé et les droits sexuels et reproductifs ?
- Définir des objectifs concernant le nombre de conseillères disponibles et dans quels domaines spécifiques elles sont formées ; si besoin, promulguer des programmes pour atteindre ces objectifs. Documenter le nombre et l'âge des femmes, jeunes femmes et filles qui rencontrent les conseillères et pour quels types de problèmes elles viennent en consultation (violence basée sur le genre, santé sexuelle et reproductive ou tout autre problématiques).
- Est-ce que votre Espace Sûr offre un endroit propice à la discussion et propose du soutien aux femmes, jeunes femmes et filles ? Quelles sont les thématiques proposées par les groupes de soutien ? Pour quelles tranches d'âge ? Quelle est la régularité de rencontre de ces groupes ?
- Votre YWCA a-t-elle à disposition des espaces privés et à l'écart, qui offrent aux jeunes filles et filles la confidentialité et l'intimité nécessaires aux discussions sensibles telles que liées à la santé et aux droits sexuels et reproductifs ?
- Est-ce que vous pouvez vérifier que toute personne de votre équipe et/ou qui puisse entrer en contact privilégié avec des filles a été dûment évaluée sur ses références et antécédents ? Est-ce que vous avez émis des directives claires concernant ce processus d'évaluation ?

RÉFLEXIONS THÉOLOGIQUES : DÉVELOPPER LA CONFIANCE

Extrait de la Bible : Matthieu 11 :28-30 « Venez à moi vous tous qui êtes fatigués et chargés, et je vous soulagerai. Chargez mon joug sur vous, et apprenez de moi parce que je suis doux et humble de cœur ; et vous trouverez le repos de vos âmes. Car mon joug est aisé, et mon fardeau est léger. »

Les femmes, jeunes femmes et filles qui ont subi une expérience traumatisante ou troublante ont du mal à s'ouvrir et à partager librement leurs angoisses, peurs et frustrations car elles sont souvent mises au défi de trouver un endroit sûr et sécurisé où pouvoir parler. Par conséquent, le modèle des Espaces Sûrs développés par la YWCA met l'accent sur l'importance de créer des lieux où « toute femme, jeune femme et fille peut livrer ouvertement ses expériences de vie, angoisses, peurs et traumatismes, en toute confiance et avec soutien. » L'Écriture ci-dessus reflète avec pertinence cet aspect important ; Jésus déclare Sa porte ouverte à quiconque, en particulier à ceux qui sont fatigués et portent un lourd fardeau. Jésus promet ainsi de leur accorder du repos en toute confidentialité et assure aussi Son empathie. Encore mieux, Il leur promet d'échanger Sa place avec Ses auditeurs et auditrices, car s'ils L'écoutent, Il est disposé à leur offrir un joug et un fardeau plus légers. Les qualités décrites dans ces vers devraient également se retrouver au sein des équipes de la YWCA, que ce soient les employées, volontaires, conseillères ou mentors. Car la confiance s'acquière, elle ne va pas de soi. Afin d'acquérir la confiance des femmes, jeunes femmes et filles qui paient visite aux Espaces Sûrs de la YWCA, ces derniers s'efforcent d'offrir des formations aux prestataires de services pour s'assurer qu'aucune discrimination, stigmatisation ou humiliation ne puisse avoir lieu. Quiconque cherche de l'aide ou des services et informations en matière de santé sexuelle et reproductive, de VIH/SIDA, du conseil et soutien quant aux questions d'orientation sexuelle, de violence subie ou de tout autre problème générateur d'angoisse tel que la discrimination sur la base du genre, de l'ethnie ou des appartenances religieuses doit être pris en charge avec confidentialité, dignité et respect. Tout comme Jésus, dans cet extrait, offre d'alléger les poids portés par tous ceux qui seraient disposés à L'écouter, l'équipe de chaque YWCA – employées, bénévoles, mentors, conseillères -, s'engage et ambitionne à délivrer des prestations empreintes de compassion et d'empathie envers toutes les femmes, jeunes femmes et filles qui font appel à leurs services. Jésus promet d'offrir la sécurité et l'aspiration au repos à tous ceux qui sont fatigués et lourdement chargés à condition de venir vers Lui et de L'écouter. Ce même engagement doit être endossé par chaque Espace Sûr de la YWCA. La délicatesse et l'humilité devraient être le slogan de chaque Espace Sûr de la YWCA, ainsi que Jésus le promet dans les Écritures.

QUESTIONS

1. Quelles sont les expériences courantes qui menacent la sécurité des femmes, jeunes femmes et filles et dont elles parlent entre elles ?
2. Quelles mesures ont été mises en place afin d'assurer que les Espaces Sûrs de la YWCA offrent le repos aux femmes, jeunes femmes et filles dont le fardeau pèse lourd ?
3. Les prestataires de votre YWCA sont-ils adéquatement formés pour entourer d'empathie et de sensibilité les questions intimes et confidentielles de leurs clientes ?
4. Est-ce que les Espaces Sûrs de la YWCA ont introduit des mesures pour évaluer le sentiment de sécurité ressenti par les femmes, jeunes femmes et filles qui viennent y dévoiler leurs insécurités et défis existentiels ?
5. Des moyens sont-ils mis en place pour évaluer l'ampleur de l'espoir et de l'inspiration que les femmes, jeunes femmes et filles visitant les Espaces Sûrs puisent dans leur religion ?



CINQ

APPROCHE GLOBALE



Espaces Sûrs Guide de Formation

CINQUIÈME STANDARD

APPROCHE GLOBALE



« La YWCA prend en considération les multiples facettes de la vie des femmes et fournit des services qui répondent aux étapes de vie des femmes, jeunes femmes et filles. La responsabilisation économique et scolaires est reconnue comme un outil fondamental de l'autonomisation, de la sécurité personnelle et de la revendication de ses propres droits ».

COMMENT COMPRENDRE L'APPROCHE GLOBALE ?

« L'approche de la YWCA est inspirée des principes chrétiens et respecte la dignité de chaque être humain. » L'approche globale de la YWCA suppose que les Espaces Sûrs doivent adresser divers aspects des problématiques qui touchent les femmes, jeunes femmes et filles durant leurs cycles de vie, comme l'enseignement et la scolarité, le droit et la santé. Les Espaces Sûrs devraient développer des programmes et projets pour chacun de ces cycles et ne pas se concentrer seulement sur certains aspects de la vie d'une femme, jeune femme ou fille. Les programmes qui fonctionnent au travers de la responsabilisation scolaire et économique forment le socle de la stratégie des Espaces Sûrs pour l'émancipation des femmes, jeunes femmes et filles.

Les critères suivants doivent être satisfaits pour atteindre les standards d'implémentation d'une approche globale :

- Des programmes en place promeuvent la non-discrimination et sont ouverts aux femmes, jeunes femmes, et filles dans toute leur diversité et pour toutes les confessions et origines.
- Les Espaces Sûrs sont un lieu dédié aux femmes, jeunes femmes et filles pour apprendre les compétences essentielles qui élargissent les opportunités, pour construire l'autosuffisance face aux défis économique, sociaux et affectifs de la vie, y compris pour promouvoir et encourager la sécurité individuelle.

- Les activités des Espaces Sûrs encouragent activement les citoyennes à la conscience critique et à la prise de décision.
- La programmation prend en considération les différents besoins et les existences de chaque femme, jeune femme et fille à différentes étapes de leurs vies.
- Les activités et engagements internes et externes à la YWCA assurent la défense des droits humains des femmes, jeunes femmes et filles au sein d'espaces privés, publics ainsi que sur la scène politique.
- La programmation encourage toutes les femmes, jeunes femmes et filles à terminer ou continuer leur scolarité et leur fournit assistance.
- Les activités mises en œuvre promeuvent et/ou offrent des initiatives conçues pour responsabiliser économiquement les femmes, jeunes femmes et filles (par exemple les formations professionnelles, les emprunts à petite échelle, la gestion d'entreprise et financière).
- L'espace et les activités sont à disposition pour toute interaction sociale informelle ou pour créer des liens, tant que le but est de promouvoir le dialogue, les prises de conscience transformatives et les réseaux de soutien et d'information entre femmes, jeunes femmes et filles.



Pourquoi est-ce important ?

Le monde est complexe et de nombreux facteurs affectent la qualité de vie, la santé et l'autonomisation des femmes, jeunes femmes et filles. Il s'agit donc d'adresser ces problématiques avec une approche multidimensionnelle qui propose des programmes pertinents et durables aux femmes, jeunes femmes et filles.

COMMENT DÉTERMINER SI VOTRE ESPACE SÛR UTILISE UNE APPROCHE GLOBALE ?

- La manière d'identifier et d'adresser la non-discrimination est couverte au Standard 4 : **Développer la confiance la confiance.**
- Les moyens d'identifier et d'adresser les problèmes et projets d'acquisition de compétences essentielles est expliquée au Standard 2 : **Leadership et participation.**
- Est-ce que vous proposez une variété d'activités qui touchent aux divers aspects de la vie d'une femme, jeune femme et fille selon son statut socio-économique ? Combien de types d'activités avez-vous au programme ? Combien d'entre elles visent les populations peu desservies ? Combien de ces activités s'adressent respectivement aux femmes, jeunes femmes et filles ? Est-ce que vous êtes attentifs à mettre sur place un programme proportionnel pour chaque tranche d'âge ? Est-ce que vous décelez un déséquilibre dans les programmes et projets proposés aux divers groupes économiques, urbains versus ruraux, et est-ce que vous faites un effort pour inclure activement les femmes, jeunes femmes et filles dont on se préoccupe traditionnellement moins, ou tout autre groupe religieux, ethnique, ou socio-économique ?
- Quelle forme d'assistance fournissez-vous aux femmes, jeunes femmes et filles afin qu'elles continuent ou terminent leur scolarité ? A combien d'entre elles avez-vous offert votre soutien afin qu'elles mènent à bien leur scolarité ?

- Quelles sortes d'initiatives offrez-vous qui permettent aux femmes, jeunes femmes et filles de poursuivre l'autonomie ? Combien de formations professionnelles avez-vous suivi ou effectué et quels ont été les résultats ?
- Quel type d'activité proposez-vous pour encourager votre public à tisser des liens et à interagir ? Combien de ces activités ont lieu durant une période donnée (mois, année) ? Quels sont les publics cible auxquelles ces activités sont destinées ? Est-ce qu'elles sont destinées à une seule tranche d'âge ou existe-t-il des activités qui ciblent plusieurs tranches d'âge ?

QUELQUES MOYENS D'INTENSIFIER L'UTILISATION DE L'APPROCHE GLOBALE

- Encourager activement la conscience critique et la prise de décisions auprès des femmes, jeunes femmes et filles est un thème qui transparait dans tous les standards.
 - Mettre l'accent sur un processus décisionnel et une structure de pouvoir verticaux, y compris des programmes et une participation menée par la communauté, est un aspect fondamental pour encourager la conscience critique et la prise de décision.
- Evaluer quels types de programmes et projets ciblent effectivement les divers groupes démographiques touchés.
 - Fixer des objectifs pour chaque groupe démographique visé par les programmes et projets. Les objectifs doivent inclure les groupes d'âge ventilés, les populations rurales et urbaines touchées, y compris les populations ciblées.
- Evaluer la diversité de programmation à disposition. Combien de programmes ou projets est-ce que vous espérez mettre en place ou poursuivre qui ont trait à l'autonomisation financière et économique, la santé, la violence basée sur le genre, l'éducation et le droit ?
 - Définir des objectifs quant à la diversité des types d'activités que vous voulez mettre en place ou poursuivre.
- Evaluer l'assistance que les Espaces Sûrs fournissent aux femmes, jeunes femmes et filles afin qu'elles terminent ou continuent leur scolarité. Est-ce que vous proposez des cours de soutien ? Est-ce que vous offrez des bourses ou tout autre forme d'aide, qu'elle soit financière ou sous forme de fournitures scolaires par exemple ? Comment est structuré et défini le programme qui offre cette aide ? Est-ce que l'aide est véritablement obtenue de manière juste et impartiale ?
 - Définir les objectifs ainsi que le nombre et la typologie des femmes, jeunes femmes et filles que ces programmes d'aide espèrent soutenir annuellement. Concevoir et documenter attentivement le processus lié à la mise en place du programme ou projet ainsi que les résultats liés à ce dernier ; par exemple, combien de femmes, jeunes femmes et filles y ont pris part et quels en sont les bénéficiaires.

- Evaluer les programmes ou projets offerts qui promeuvent et proposent des initiatives pour responsabiliser économiquement les femmes, jeunes femmes et filles. Développer et planifier les types de programmes ou projets que vous allez promulguer, qui promeuvent ou proposent des initiatives pour responsabiliser économiquement les femmes. Fixer des objectifs démographiques quant au nombre de femmes, jeunes femmes et filles que vous souhaitez atteindre annuellement avec ces programmes et projets. Concevoir et documenter attentivement le processus lié à la mise en place du programme ou projet ainsi que les résultats liés à ce dernier ; par exemple, combien de femmes, jeunes femmes et filles y ont pris part et quels en sont les bénéficiaires.
 - Une autonomisation financière réussie comprend plusieurs aspects ; sécurité financière, apprentissage participatif concernant l'acquisition de compétences existentielles, responsabilisation, ainsi que rencontres régulières des groupes de référence pour discuter du programme, des formations et de la vie.
 - L'Annexe sur les interventions précédentes ayant démontré avoir fait baisser la violence fondée sur le genre peut être utilisée comme base pour certains programmes ou projets.
- Evaluer les activités proposées pour créer des interactions ou tisser des liens sociaux. Fixer des objectifs démographiques quant au nombre de femmes, jeunes femmes et filles que vous souhaitez atteindre avec ces programmes et projets. Vous aurez besoin de concevoir et documenter attentivement les activités afin de recueillir les données de participation des femmes, jeunes femmes et filles.

RÉFLEXIONS THÉOLOGIQUES : L'APPROCHE GLOBALE

Extrait de la Bible : Jean 10 :10 « Le voleur ne vient que pour voler, et tuer, et détruire : moi, je suis venu afin qu'elles aient la vie, et qu'elles l'aient en abondance. »

Dans cette Ecriture, Jésus partage la raison principale de Sa venue sur Terre ; pour assurer que l'humanité puisse mener une vie en abondance. Il s'agit d'une approche globale du salut, qui prend en compte tous les aspects de la vie humaine : sociale, physique, spirituelle et économique. De manière similaire, les Espaces Sûrs de la YWCA sont structurés de manière à ce que leurs programmes et services assurent une approche globale du cycle de vie des femmes, jeunes femmes et filles auxquelles ils s'adressent. Evidemment, les Espaces Sûrs sont des agents du changement et de la transformation, étant donné qu'ils remédient aux besoins essentiels de leurs participantes. Ceci inclut de concevoir leurs programmes et services de manière à créer des opportunités pour les femmes, jeunes femmes et filles d'accès à la scolarité obligatoire ou élémentaire, à la responsabilisation économique, à la compréhension de leurs droits humains fondamentaux et à la garantie de la sécurité individuelle. Encore plus important, les Espaces Sûrs de la YWCA veillent à ce que les femmes, jeunes femmes et filles soient nourries spirituellement, qu'elles aient un accès équitable aux services de soins, en particulier ceux concernant la santé sexuelle et reproductive. Enracinés dans les principes chrétiens, les Espaces Sûrs de la YWCA suivent l'exemple de Jésus ; ils adressent les besoins essentiels d'une personne afin de lui assurer dignité et intégrité, de manière à ce qu'elle puisse mener une vie en abondance. Les Espaces Sûrs de la YWCA, attentifs aux valeurs patriarcales ancrées dans la plupart des sociétés, aspirent à équiper toutes les femmes, jeunes femmes et filles qui leur rendent visite de compétences qui promeuvent et améliorent leur vie. En conséquence, les Espaces Sûrs de la YWCA concentrent leurs efforts pour remédier aux structures et pratiques néfastes qui causent du tort aux femmes, jeunes femmes et filles dans leurs communautés, au même titre que Jésus est venu pour éradiquer « le voleur qui ne vient que pour voler, et tuer, et détruire. »

QUESTIONS

Quelles sont les expériences courantes qui menacent la sécurité des femmes, jeunes femmes et filles et dont elles parlent entre elles ?

1. Quelles mesures ont été mises en place afin d'assurer que les Espaces Sûrs de la YWCA offrent le repos aux femmes, jeunes femmes et filles dont le fardeau pèse lourd ?
2. Les prestataires de votre YWCA sont-ils adéquatement formés pour entourer d'empathie et de sensibilité les questions intimes et confidentielles de leurs clientes ?
3. Est-ce que les Espaces Sûrs de la YWCA ont introduit des mesures pour évaluer le sentiment de sécurité ressenti par les femmes, jeunes femmes et filles qui viennent y dévoiler leurs insécurités et défis existentiels ?
4. Des moyens sont-ils mis en place pour évaluer l'ampleur de l'espoir et de l'inspiration que les femmes, jeunes femmes et filles visitant les Espaces Sûrs puisent dans leur religion ?



SIX

Coopération intergénérationnelle



Espaces Sûrs Guide de Formation

SIXIÈME STANDARD

COOPÉRATION INTERGÉNÉRATIONNELLE



.....
« La YWCA encourage le partage, le mentorat et la coopération intergénérationnelle entre femmes et filles de tous âges. Ces relations se basent sur le respect et l'égalité au sein des différentes tranches d'âge, avec une attention particulière au développement du leadership féminin. »
.....

QUE SIGNIFIE LA COOPÉRATION INTERGÉNÉRATIONNELLE ?

La coopération intergénérationnelle est le rassemblement de femmes, jeunes femmes et filles de tous âges dans un esprit d'ouverture et de soutien. Cette coopération intergénérationnelle encourage les interactions, connections et échanges entre femmes et filles de diverses tranches d'âges.

Voici les critères à remplir afin de promouvoir la coopération intergénérationnelle :

- Une fille, jeune femme ou femme doit pouvoir rencontrer, à l'Espace Sûr, une mentor ou conseillère de son âge ou un peu plus âgée.
- Les femmes, y compris les jeunes femmes, qui ont déjà acquis une certaine expérience de vie, endossent un rôle de mentor pour s'aider non seulement elles-mêmes, mais aussi pour guider d'autres jeunes femmes et filles.
- Les femmes, y compris les jeunes femmes et filles, pratiquent les relations positives et interpersonnelles qui encouragent le respect réciproque et l'acceptation des différences de style de vie et d'opinion.
- Assurer de pourvoir au minimum 25% des positions décisionnelles par des jeunes femmes de trente ans ou moins.

- Garantir un soutien valable et une participation effective des jeunes femmes, prendre leurs opinions au sérieux et valoriser leurs prises de décision.
- Mettre à disposition des formations, ressources et espaces nécessaires pour que les jeunes femmes puissent représenter l'organisation autant qu'elles-mêmes lors de discussions avec des responsables politiques et décideurs régionaux, nationaux ou internationaux sur des sujets qui les touchent.



Pourquoi est-ce important ?

La coopération intergénérationnelle est importante car elle permet aux jeunes femmes et filles d'une part de trouver des mentors auprès de femmes plus âgées et d'autre part d'encourager le partage d'expériences et l'échange de leçons de vie entre femmes, jeunes femmes et filles. Ceci contribue à renforcer les liens communautaires et à encourager le leadership et l'autonomisation des femmes, jeunes femmes et filles.

COMMENT DÉTERMINER SI VOTRE ESPACE SÛR FAVORISE LA COOPÉRATION INTERGÉNÉRATIONNELLE ?

- Les moyens pour identifier et adresser le mentorat féminin, ainsi que ceux mis en œuvre pour responsabiliser les jeunes femmes et filles afin qu'elles deviennent des actrices du changement est couvert par le Standard 2 : **Leadership et participation**.
- Est-ce que vous avez mis en place un programme dédié au mentorat ? Sinon, de quelle manière les Espaces Sûrs facilitent-ils le mentorat ?
- Est-ce que les Espaces Sûrs sont des lieux propices au dialogue et au respect des différences d'opinion ? Ceci renvoie à l'ostracisme et à la discrimination couverts au Standard 4 : **Développer la confiance la confiance**.
- Est-ce que les postes décisionnels sont au minimum à 25% tenus par des jeunes femmes âgées de moins de trente ans ?
- Comment soutenir la participation des jeunes femmes de manière significative et efficace ?
- Est-ce que votre Espace Sûr offre une formation et des opportunités aux jeunes femmes pour qu'elles le représentent au niveau local, régional, national et international ?

QUELQUES MOYENS D'ENCOURAGER, DE CRÉER ET D'AMÉLIORER LA COOPÉRATION INTERGÉNÉRATIONNELLE ?

- Se référer aux moyens pour améliorer ou créer du mentorat entre pairs mentionnés au Standard 2 : **Leadership et développement**.
- Se reporter aux manières de combattre l'ostracisme et la discrimination telles qu'expliquées au Standard 4 : **Développer la confiance la confiance**.
- La participation active et efficace des jeunes femmes dans les prises de décision est une thématique couverte dans tous les standards.

- Mettre l'accent sur le processus décisionnel vertical et les structures de pouvoir et de participation communautaires est primordial pour valoriser et favoriser la prise de décision active des jeunes femmes.
- Evaluer l'adhésion aux prises de décision et au leadership. Si les jeunes femmes de trente ans ou moins n'arrivent pas à occuper au minimum 25% des postes décisionnels, identifier des jeunes candidates de trente ans et moins pour remplir ces rôles.
- Evaluer les opportunités fournies par votre Espace Sûr afin que les jeunes femmes le représentent au niveau local, régional, national et international. Cette stipulation se réfère aussi à l'autonomisation des jeunes femmes et filles afin qu'elles induisent le changement et à leur mise en contact avec des décideurs, comme abordé au Standard 2 : **Leadership et participation.**

RÉFLEXIONS THÉOLOGIQUES :

INTERGENERATIONAL COOPERATION

Extrait de la Bible : Luc 1 : 39-56 « En ces jours-là, Marie se mit en route rapidement vers une ville de la montagne de Judée. Elle entra dans la maison de Zacharie et salua Élisabeth... Marie demeura avec Élisabeth environ trois mois, puis elle s'en retourna chez elle. »

Cet Évangile démontre l'exemple de la coopération intergénérationnelle, primordiale aux Espaces Sûrs de la YWCA. Ce texte relate la relation entre Marie, une jeune femme en quête de conseil qui paie visite à une dame plus âgée nommée Elisabeth afin de partager leur expérience de vie. D'un côté, Marie est encore sous le choc d'avoir été désignée la miraculeuse mère du tant attendu Messie par l'archange. De l'autre côté, Elisabeth essaie de comprendre sa grossesse qui arrive à un âge avancé. Malgré sa joie d'avoir enfin été graciée d'un garçon longuement espéré, l'Écriture (Luc 1 : 25) souligne qu'Elisabeth est restée recluse durant cinq mois par peur du regard et des moqueries des gens face à sa grossesse tardive. Le texte nous explique que les deux femmes sont restées ensemble durant près de trois mois ; durant ce laps de temps, Marie et Elisabeth ont certainement échangé leurs expériences de vie, angoisses, craintes et enthousiasme. Il est facile de les imaginer riant, pleurant, priant ensemble et aussi peut-être se murmurant des mots d'encouragement. Elisabeth étant la plus âgée, elle a dû transmettre quelques messages de sagesse et de réconfort à Marie. Cet échange mutuel et réciproque a également permis à Marie de s'épancher sur la visite de l'archange et de partager les paroles de ce dernier avec Elisabeth (Luc 1 :36). Aussi, Elisabeth a démontré très ostensiblement combien elle appréciait la visite de Marie en lui déclarant à son arrivée : « Et d'où me vient ceci, que la mère de mon Seigneur vienne vers moi ? Car voici, dès que la voix de ta salutation est parvenue à mes oreilles, le petit enfant a tressailli de joie dans mon ventre. » (Luc 1 :43-44). Le séjour de près de trois mois de Marie illustre le fort lien qui s'est tissé entre les deux femmes, révélatrice d'une relation d'apprentissage mutuel, d'écoute et de partage : toutes deux ont reçu la visite de l'archange Gabriel, toutes deux ont vécu leur grossesse comme un miracle, un événement inattendu.

La composante intergénérationnelle inhérente au modèle de fonctionnement des Espaces Sûrs de la YWCA peut être résumée ainsi : « La YWCA encourage le partage, le mentorat et la coopération entre femmes de tous âges. Le respect et l'égalité sont au cœur de ces relations entre différentes tranches d'âge, avec un intérêt tout particulier à développer le leadership des jeunes femmes. » Cette synthèse s'adapte parfaitement à cet extrait d'Écriture.

QUESTIONS

1. Est-ce qu'il existe, au sein des Espaces Sûrs de votre YWCA, des pratiques exemplaires de coopération intergénérationnelle qui méritent d'être mentionnées ?
2. Quels défis avez-vous rencontré lorsque vous avez encouragé la coopération intergénérationnelle au sein des Espaces Sûrs de votre YWCA ?
3. Quels enseignements utiles peuvent être tirés de l'interaction entre Marie et Elisabeth pour favoriser la coopération intergénérationnelle au sein des Espaces Sûrs de votre YWCA ?
4. Est-ce que d'autres personnages bibliques vous viennent à l'esprit en référence à la coopération intergénérationnelle et dans le cadre des Espaces Sûrs de votre YWCA ?



SEPT

DIGNITÉ ET RESPECT



Espaces Sûrs Guide de Formation

SEPTIÈME STANDARD

DIGNITÉ ET RESPECT



.....
« La structure organisationnelle de la YWCA offre un réseau local autant que global de femmes, jeunes femmes et filles qui s'inspirent et se soutiennent mutuellement. C'est un endroit où les femmes, jeunes femmes et filles dans toute leur diversité et dignité se sentent respectées, autant que le sont leurs droits. »
.....

COMMENT COMPRENDRE LES NOTIONS DE RESPECT ET DE DIGNITÉ ?

Les YWCA représentent une communauté à l'échelle locale et globale, ouverte sans jugement ni discrimination aux femmes, jeunes femmes et filles de tous horizons. Les YWCA respectent et promeuvent activement les droits et la dignité de toutes les femmes, jeunes femmes et filles, autant que leur valorisation, confiance et estime d'elles-mêmes.

Voici les critères à respecter et promouvoir pour maintenir la dignité et le respect selon nos standards :

- Des programmes qui façonnent un leadership transformateur et ouvert, qui encouragent la participation, les efforts collectifs et un sens commun de propriété afin de créer un changement positif entre individus et communautés.
- Des espaces qui suscitent un sentiment d'identité ainsi que des buts communs entre femmes, jeunes femmes et filles au niveau local, régional, national et global.
- Des espaces qui créent aussi un sentiment d'appartenance et où les femmes, jeunes femmes et filles se sentent valorisées et respectées, où des amitiés, des sororités et des réseaux de soutien peuvent se former.
- Ce sont des espaces inclusifs, dénués de jugement, pour les femmes, jeunes femmes et filles dans toute leur diversité.

- Ce sont des endroits qui favorisent le développement d'ambassadrices des droits humains et des femmes, y compris des droits sexuels et reproductifs, l'élimination de la violence à tous les niveaux de la société et aussi au sein des centres médicaux et hôpitaux, des postes de police, des écoles et des bâtiments gouvernementaux.
- Ces femmes et jeunes femmes peuvent se mobiliser pour gagner une réputation institutionnelle et ainsi revendiquer les droits des femmes, jeunes femmes et filles par le biais de plateformes locales, régionales, nationales et globales.
- Des espaces qui assurent des formations de base, nécessaires pour sensibiliser et familiariser les femmes et jeunes femmes vulnérables à exprimer leurs voix dans des lieux politiques propices à l'exercice de leurs droits, que ce soit à l'échelle locale, régionale, nationale ou internationale.



Pourquoi est-ce important ?

Dignité et respect sont l'âme de chaque YWCA. Étant donné que les YWCA agissent pour l'émancipation des femmes, jeunes femmes et filles, les standards de dignité et respect peuvent être perçus comme des principes primordiaux qui bénéficient du maintien de tous les autres critères en vigueur au sein des Espaces Sûrs, tels qu'émancipation, développement du leadership, soutien intergénérationnel, sororité et amitié.

COMMENT SAVOIR SI VOTRE ESPACE SÛR ENCOURAGE LA DIGNITÉ ET LE RESPECT ?

- Votre Espace Sûr est-il équipé de programmes et projets qui préconisent les droits des femmes, jeunes femmes et filles à un niveau local, régional, national et international ?
- Est-ce que votre Espace Sûr renonce à toute manifestation de discrimination, jugement ou ostracisme ?

QUELQUES MOYENS D'ENCOURAGER, DE CRÉER ET D'AMÉLIORER LA DIGNITÉ ET LE RESPECT AU SEIN DE VOS ESPACES SÛRS ?

- Le concept de dignité et respect est apparenté au combat pour réduire l'ostracisme et la discrimination, mentionnés au Standard 4 : **Développer la confiance la confiance**.
- Évaluer votre implication dans des programmes et projets qui défendent les droits des femmes, jeunes femmes et filles. Planifier quels types de programmes et projets militant pour les droits des femmes, jeunes femmes et filles vous souhaitez développer et implémenter et définir combien de fois par an. Concevoir et documenter la stratégie utilisée ainsi que les résultats observés. Ceci implique de consigner quels représentants de la YWCA ont pris part à quelle réunion, via quelle plateforme, pour combien de décideurs politiques, leaders religieux, et autres personnes influentes.
 - Selon votre évaluation, décider si la YWCA devrait militer pour les droits à un niveau local, régional, national ou international.

- A chaque occasion, clarifier quels sont les droits pour lesquels vous militez : droits économiques, éducationnels, sexuels et reproductifs, contre la violence basée sur le genre (y compris le mariage forcé et précoce de l'enfant et les pratiques traditionnelles préjudiciables). Défendre certains droits renvoie directement au Standard 5 : **Approche globale**.
- Si vous défendez les droits d'une cause liée à une tranche d'âge ou un groupe socio-démographique précis, opter pour une ambassadrice de cet âge ou en provenance de ce groupe socio-démographique qui fasse figure de championne. Attention à bien la former au préalable. Au Standard 2 : **Leadership et participation**, il est également question de la formation et responsabilisation des jeunes femmes et filles à défendre leurs droits.

RÉFLEXIONS THÉOLOGIQUES :

DIGNITY AND RESPECT

Extrait de la Bible : Galates 3 :28 « Il n'y a ni Juif, ni Grec ; il n'y a ni esclave, ni homme libre ; il n'y a ni mâle, ni femelle : car vous tous, vous êtes un dans le Christ Jésus. »

Cet épître met en avant l'importance de maintenir la dignité et le respect de chaque individu. Il rappelle les besoins fondamentaux d'unité et de diversité chers à la communauté chrétienne. En effet, cette dernière ne devrait accepter aucune ségrégation basée sur la race, la culture, l'ethnie ou le genre. Ce texte rejette les divisions inutiles et néfastes au sein de la grande famille des croyants, qui doit être soudée et agir selon sa propre identité, celle qui unit et rassemble tous les chrétiens. Cet extrait souligne également le fait que personne ne devrait se déclarer supérieur et personne ne devrait être perçu comme inférieur ou inégal, ce qui fait écho aux principes revendiqués par les structures organisationnelles de la YWCA, qui œuvrent ensemble pour offrir « un réseau local autant que global de femmes, jeunes femmes et filles qui s'inspirent et se soutiennent mutuellement. C'est un endroit où les femmes, jeunes femmes et filles dans toute leur diversité et dignité se sentent respectées, autant que le sont leurs droits. » L'objectif principal de la YWCA est de proposer des plateformes qui permettent l'éclosion d'amitiés et de réseaux de soutien. Au même sens que l'épître encourage les chrétiens à se créer une identité collective en tant que communauté de croyants unis par la même foi, la YWCA encourage à cultiver une identité commune entre femmes, jeunes femmes et filles aux niveaux locaux, régionaux, nationaux et internationaux afin qu'elles se sentent valorisées et respectées. En adéquation avec cette interprétation biblique, les Espaces Sûrs de la YWCA défendent les droits des femmes, y compris les droits sexuels et reproductifs, l'élimination de la violence à tous les niveaux de la société et aussi au sein des centres médicaux et hôpitaux, des postes de police, des écoles et des bâtiments gouvernementaux. Chaque Espace Sûr de la YWCA promeut une « tolérance zéro » pour la discrimination et la ségrégation. En étant particulièrement attentifs aux groupes marginalisés qui pourraient ne pas être entendus et sont généralement poussés aux confins de la société, les Espaces Sûrs proposent « des formations de base, nécessaires pour sensibiliser et familiariser les femmes et jeunes femmes vulnérables à exprimer leurs voix dans des lieux politiques propices à l'exercice de leurs droits, que ce soit à l'échelle locale, régionale, nationale ou internationale. »



QUESTIONS

1. Avez-vous en tête des exemples positifs de communautés religieuses et culturelles qui encouragent la dignité et le respect de toutes les femmes, jeunes femmes et filles au sein de votre société ?
2. Quelles sont les leçons à tirer de telles communautés religieuses ou culturelles, qui promeuvent l'espoir autant que la transformation positive des femmes, jeunes femmes et filles au sein de votre société ?
3. Quel autre extrait de la Bible serait-il utile de citer afin de susciter la dignité et le respect des femmes, jeunes femmes et filles ?



HUIT

Partenariat et responsabilité



Espaces Sûrs Guide de Formation

HUITIÈME STANDARD

PARTENARIAT ET RESPONSABILITÉ



.....
« Les YWCA font partie intégrante des communautés dans lesquelles elles s'installent, et proposent des espaces durables, permanents et fiables pour les femmes, jeunes femmes et filles. Elles collaborent avec les intervenants locaux, régionaux et globaux afin d'améliorer les droits des femmes et exigent que les preneurs de décision endossent leurs responsabilités. »
.....

QUE SIGNIFIENT PARTENARIAT ET RESPONSABILITÉ ?

Les centres YWCA sont impliqués dans la vie des communautés desservies, là où ils s'installent. Les employés et bénévoles interagissent régulièrement avec d'autres organisations publiques ou privées, gouvernementales aussi à l'échelle locale ou nationale. Cet effort de coordination se fait autant durant la phase de conception des programmes et projets que durant la phase d'implémentation et de défense des droits et libertés des femmes, jeunes femmes et filles.

Voici les moyens d'atteindre et de maintenir le niveau général de partenariat et de responsabilité exigé :

- La YWCA est un mouvement basé sur l'adhésion de membres, qui promeut un leadership collectif et intergénérationnel, valorise et respecte toutes les participantes aux programmes, et perdure grâce à l'implication de chacune.
- Les activités, réunions et programmes, sont organisés de manière communautaire et prennent place dans des espaces collectifs, y compris mais pas seulement des écoles, églises, centres ouverts à la communauté, YWCA, maisons de membres, propriétés de chefs.
- La YWCA propose des sessions d'information destinées au public (parents, époux, personnel soignant, prestataires de service) afin d'expliquer ses activités et encourager la participation des femmes, jeunes femmes et filles. La présence de pôles informatifs

pour partager et acheminer la documentation de soutien aux droits des femmes, jeunes femmes et filles, via l'accès à des clubs ou par l'instruction et le soutien de pairs.

- Un espace ouvert à toute femme, jeune femme ou fille qui souhaite accéder aux numéros et contacts d'urgence facilement et sans risque, y compris un service de soutien pour personne en crise (ce numéro peut être celui d'un centre d'accueil ou d'un leader de la YWCA qui puisse donner des réponses rapidement).
- Accorder un accès simplifié aux réseaux déjà établis au sein de services actifs auprès de la jeunesse, qui incluent aussi des services de santé reproductive et des services de soutien aux victimes de violence, y compris des refuges.
- Des locaux où il est encouragé de tisser son réseau, militer, et collaborer avec des organisations de la société civile, gouvernementale, avec des prestataires de service ou toute autre entité dont le but est de tendre au changement légal, politique et social vers l'accomplissement des droits des femmes, jeunes femmes et filles.
- Créer des lieux d'accueil qui promeuvent l'échange avec des organisations partenaires, où le partage d'expériences, d'expertise et de ressources est encouragé.
- Être capable de soutenir des associations sœurs, particulièrement celles qui s'engagent pour des groupes vulnérables, pour leur croissance et développement.
- En partenariat avec les autres YWCA et organisations au niveau local, régional, national et global, faire progresser les droits des femmes, jeunes femmes et filles et exiger des organisations qu'elles rendent leurs comptes pour les engagements déjà pris.
- Avoir une solide base d'adhérents permet d'organiser des activités génératrices de revenu, qui augmentent l'indépendance et réduisent le recours à des fonds externes.
- Prendre exemple sur le modèle de gouvernance et de bonne gestion de la YWCA Mondiale selon ses Normes de bonne gestion et de responsabilité.



Pourquoi est-ce important ?

Le changement et la responsabilisation ne peuvent être promus qu'au travers d'une coopération locale autant que globale. Les YWCA étendent judicieusement leur influence auprès de plusieurs secteurs de leur communauté, que ce soit sur un plan local ou global ; ce positionnement facilite les revendications en faveur des droits des femmes, jeunes femmes et filles.

COMMENT SAVOIR SI VOTRE ESPACE SÛR PROMeut LA PARTENARIAT ET LE SENS DES RESPONSABILITÉS ?

- Est-ce que votre Espace Sûr propose des réunions informatives pour la communauté ?
- Est-ce que votre Espace Sûr a mis en place un protocole de contact en cas d'urgence ?
- Est-ce que votre Espace Sûr peut bénéficier d'un système référentiel auprès des services d'aide aux jeunes ?
- Est-il associé à d'autres organisations ?
- Votre Espace Sûr génère-t-il du revenu via certaines activités lucratives ?
- Les Objectifs de Développement Durable, qui touchent aussi les femmes, jeunes femmes et filles au niveau local, régional, national et global, font-ils partie des revendications soutenues par votre Espace Sûr ?

Est-ce que votre Espace Sûr est conforme aux Normes de bonne gestion et de responsabilité de la YWCA Mondiale ?

Quels seraient les moyens d'améliorer, d'encourager et de créer la partenariat et la responsabilité ?

- Evaluer les réunions informatives ouvertes au public et destinées à la communauté. Développer et planifier des réunions ouvertes à la communauté. Définir des objectifs quant au nombre annuel de réunions que vous souhaitez organiser et décider quels secteurs de la communauté vous aimeriez impliquer le plus tôt possible. Concevoir et documenter les réunions publiques, le contenu de celles-ci, le nombre de participants, quel secteur est impliqué avec quelle organisation et quels sont les résultats obtenus grâce à ces réunions ouvertes à toutes et tous.
- Evaluer l'efficacité du protocole de contact en cas d'urgence mis en place par l'Espace Sûr. S'il n'en a pas pour l'instant, en créer un en faisant appel à des personnes de la communauté, de manière inclusive. Consigner toute information quant à l'utilisation de ce protocole, sur la fréquence de son utilisation et le résultat obtenu.
- Evaluer le système de référence mis en place par votre Espace Sûr ; si ce n'est pas le cas, en créer un (Annexe 5 en propose un modèle et aperçu). Concevoir et documenter l'utilisation de ce système et les résultats obtenus.
- Evaluer à quelle échelle votre Espace Sûr coopère avec d'autres organisations. Définir avec combien d'organisations votre Espace Sûr devrait idéalement coopérer. Documenter toute coopération avec d'autres organisations et conserver une trace du contenu de ces interactions ainsi que les résultats tangibles de ces concertations.
- Evaluer le revenu généré par les activités entreprises par votre Espace Sûr. Développer et planifier des activités génératrices de revenu. Définir des objectifs annuels de revenu à atteindre. Concevoir des activités génératrices de revenu, - réunions, formations, événements -, et documenter leur succès, le taux de participation, le découpage démographique (par exemple selon les groupes vulnérables touchés) et le nombre de femmes, jeunes femmes et filles présentes, ainsi que le résultat de ces activités.
- Identifier quels Objectifs de Développement Durable sont les plus urgents dans votre contexte et s'y référer spécifiquement et le plus souvent possible lors d'interactions avec les décideurs et les politiciens à tous les niveaux, de local à global. Certains ODD pertinents pour votre Espace Sûr sont énumérés ci-dessous mais il se peut que d'autres ODD vous semblent davantage importants pour les femmes, jeunes femmes et filles dans votre région. Voir ces ODD dans l'introduction aux annexes.
- Evaluer si votre Espace Sûr est conforme aux Normes de bonne gestion et de responsabilité de la YWCA Mondiale. Si ce n'est pas le cas, mettre à jour les standards de votre Espace Sûr afin d'être aux normes.

RÉFLEXIONS THÉOLOGIQUES : PARTENARIAT ET RESPONSABILITÉ

Extrait de la Bible : Actes aux Apôtres 16 :9 « Et Paul vit de nuit une vision : un homme macédonien se tenait là, le priant et disant : passe en Macédoine et aide-nous. »

Ce texte illustre un aperçu de partenariat et de responsabilité qui sont des valeurs fondamentales pour la YWCA, ainsi résumées : « Les YWCA font partie intégrante des communautés dans lesquelles elles s'installent, et proposent des espaces durables, permanents et fiables pour les femmes, jeunes femmes et filles. Elles collaborent avec les intervenants locaux, régionaux et globaux afin d'améliorer les droits des femmes et exigent que les preneurs de décision endossent leurs responsabilités ». La vision décrite dans l'extrait biblique est celle de Paul ; elle lui serait apparue alors qu'il priait de nuit, chez lui en Asie mineure, probablement en Turquie actuelle. Le texte ne laisse aucun doute ; un homme, décrit comme un « macédonien », a réclamé l'aide de Paul. Cet appel incite Paul et ses compagnons à répondre immédiatement à l'invitation, les poussant à se déplacer de la Turquie vers la Macédoine, en Grèce actuelle. En réponse à sa vision, Paul et ses compagnons prêchèrent la bonne parole aux personnes croisées sur leur chemin. Tout d'abord, il est indiqué qu'ils croisèrent la route d'une femme nommée Lydia qui ouvrit son cœur à leur Evangile et se laissa baptiser ainsi que toute sa famille. Elle leur offrit ensuite le logis et, à son tour, pourvut aux besoins de ses invités (Actes 16 :15). C'est un signe élaboré mais distinctif d'échange mutuel et donc de partenariat. Les versets des Actes 16 : 16-18 relatent comment Paul exorcisa un esprit hors du corps d'une esclave. Toutefois, lorsque ses propriétaires se rendirent compte qu'elle ne pouvait plus gagner d'argent en monnayant ses pouvoirs divinatoires à cause de l'exorcisme pratiqué par Paul, ils devinrent furieux et accusèrent Paul et Silas de troubler l'ordre public en prêchant le respect des lois juives, qui étaient prétendument illégales du temps de la domination romaine. Ces accusations les menèrent finalement en prison, où Paul et Silas continuèrent leur prosélytisme auprès des codétenus, en priant et chantant de nuit. Soudainement, un violent tremblement de terre ouvrit toutes les portes de la prison et détacha toutes les chaînes des prisonniers. Lorsque le garde de prison romain se réveilla et s'en aperçut, il était prêt à se suicider de terreur, lorsque Paul le calma en lui expliquant qu'aucun prisonnier n'avait pris la fuite. Devant tel mystère, le garde accepta l'Evangile et se fit baptiser ainsi que toute sa famille. En retour, le garde de prison s'occupa également de Paul et Silas en leur nettoyant leurs plaies (Actes 16 :25-34). Le lendemain, avant d'être libérés, Paul réprimanda les forces de l'ordre de les avoir humiliés sans raison apparente et exigea des excuses avant leur sortie de prison. Une fois relâchés, ils passèrent chez Lydia et sa famille pour encourager les nouveaux croyants, puis partirent (Actes 16 :35-40).

Ce texte illustre le partenariat et la responsabilité de manière entremêlée. Tout d'abord, l'invitation reçue par le mystérieux macédonien sous-entend que cet homme porte Paul en haute estime et lui fait confiance comme prêcheur (même si le texte ne mentionne nulle part la véritable rencontre entre Paul et cet homme). Ensuite, Paul répond par l'affirmative à cette requête, démontrant là sa volonté d'abreuver quiconque le lui demande du message de l'Evangile. Aussi, Paul s'occupe de Lydia et du garde de prison de manière spirituelle et ces

deux personnes le soignent physiquement en retour. Ensuite, Paul et Silas illustrent le concept de la responsabilité de deux manières. Premièrement, ils auraient pu s'échapper quand leurs liens se sont mystérieusement rompus et les portes de la prison se sont ouvertes lors du tremblement de terre ; ils décidèrent non seulement d'agir en endossant leur responsabilité et en purgeant leur peine au sein de la prison, mais ils sauvèrent également le garde de prison de deux manières, une fois physiquement et la seconde fois en le baptisant et lui apportant la Sainte Parole. De plus, lorsque leurs accusateurs voulurent les relâcher discrètement le lendemain matin, Paul et Silas exigèrent des excuses publiques, démontrant ainsi aux accusateurs l'importance d'endosser la responsabilité de ses actions. Aussi, le texte illustre comment répandre l'Évangile est possible grâce à l'effort communautaire, via une chaîne de croyants. Encore plus important, cet extrait souligne l'importance des femmes dans la quête du salut, car ce sont elles les premières à accepter son prêche.

Ce texte fait donc écho à l'importance du partenariat et de la responsabilité d'actions au sein de la YWCA. Tout comme Paul répond à l'invitation du macédonien d'aller le retrouver et prêcher pour lui, il offre le baptême et ses services à la communauté. Les actions de Lydia et du garde de prison, qui proposent leur aide à Paul et ses compagnons, reprend l'idée de bénévolat qui est un élément fondamental à la philosophie et aux activités de la YWCA. L'importance de la responsabilité telle que démontrée dans ces vers s'inscrit aussi au cœur des valeurs essentielles de la programmation et des structures de la YWCA. Paul et Silas prêchent pour les hommes et femmes issus de tous les milieux, en utilisant les moyens mis à leur disposition ; cet élément est également fondateur de la YWCA.



QUESTIONS

1. Quels partenariats sont disponibles au sein de votre communauté et de quelle manière pourriez-vous améliorer la mise en réseau stratégique afin d'en tirer les meilleurs bénéfices pour vous et pour votre communauté ?
2. Quels sont les défis à relever pour votre organisation concernant le maintien des partenariats mutuellement bénéfiques ?
3. Est-ce que vous seriez autant ouvertes à de nouveaux partenariats avec des organisations partenaires de votre YWCA que Paul et ses compagnons l'ont été face à la vision du macédonien ?



ANNEXES



NEUF

ANNEXES

Appui aux politiques en faveur de l'intégration des droits de l'homme lors de la mise en œuvre des Objectifs de Développement Durable

<https://undg.org/wp-content/uploads/2016/02/Policy-Operational-Support-to-UNCTson-HR-in-SDG-Implementation-FINAL.pdf>

ANNEXE 1: OUTIL DE CARTOGRAPHIE SOCIALE

Notes sur la façon de gérer un outil de cartographie sociale :

www.wvi.org/sites/default/files/SocialMapping_0.pdf

Cartographie des jeunes au sein de la communauté ; Un outil pour aider à la conception des programmes pour les jeunes et à leur participation www.equip123.net/docs/e3-CYM.pdf

ANNEXE 2: DISCUSSIONS DE GROUPE

- **Nombre de participants** : 5 à 10 personnes
- **Durée recommandée** : 1-1h30 heures
- **Matériel nécessaire** : papier, stylos, feutres ou crayons pour garder une trace des points principaux de la discussion
- **Espace nécessaire** : une salle assez grande pour que tout le groupe puisse s'asseoir confortablement

Les discussions de groupe sont une bonne manière d'approcher différents groupes de personnes et de mieux saisir l'étendue de leurs connaissances, leurs attitudes et perceptions concernant une question précise. Endosser un rôle d'observateur à l'écoute active, qui se donne la peine d'entendre les divers groupes d'une communauté, inspire confiance et facilite le dialogue entre la communauté et des animateurs externes.

Le fait de discuter publiquement d'un sujet sensible permet potentiellement de se mobiliser autour d'une question qui n'est habituellement pas soulevée. Vous aurez besoin d'un preneur de notes pour consigner les points importants débattus.

La discussion de groupe devrait se focaliser sur une thématique large et se concentrer sur une meilleure compréhension de cette dernière. Par exemple, si l'objet de votre discussion est le mariage forcé et précoce de l'enfant et qu'il s'agit d'un sujet sensible, l'animateur externe ne devrait pas amener cette problématique directement sans préambule, mais devrait au contraire laisser les participants venir sur le sujet par eux-mêmes, permettant ainsi une conversation introductive avant de s'engager sur le thème du mariage forcé et précoce de l'enfant.

Avant de commencer toute discussion de groupe, vous avez besoin de quelques questions types, qui seraient des questions ouvertes et dénuées de jugement. Éviter les questions fermées, celles auxquelles une réponse par oui/non suffit, étant donné que le but d'une discussion de groupe est de provoquer un dialogue franc.

ANNEXE 3: L'ARBRE DES PROBLÈMES

- **Nombre de participants** : 5 à 10 personnes
- **Durée recommandée** : 1-1h30 heures
- **Matériel nécessaire** : tableau à feuilles mobiles, feutres ou crayons de couleurs, ou craies colorées
- **Espace nécessaire** : une salle assez grande pour que chaque participant puisse bien lire au tableau

Les arbres à problèmes peuvent s'utiliser afin d'identifier et d'analyser les divers facteurs sociaux et culturels qui affectent potentiellement la vie des femmes, jeunes femmes et filles. L'analyse des arbres à problèmes facilite l'exploration des facteurs socioculturels sous-jacents qui nuisent à la vie des femmes, jeunes femmes et filles et aide aussi à développer des actions afin d'adresser ces facteurs qui causent des problèmes. Les arbres à problèmes sont davantage efficaces lorsqu'utilisés avec des groupes qui ont déjà pris part à des activités telles que les discussions de groupe ou tout autre type de dialogue au sein de la communauté relatif aux thématiques soulevées. Vous aurez besoin d'un preneur de notes pour consigner les points importants débattus.

Tout d'abord, noter en toutes lettres ou par un dessin/symbole la problématique que vous souhaitez soulever. Ensuite, entourer le mot ou dessin/symbole d'un tronc et des branches de l'arbre, puis dessiner des racines qui s'enfoncent dans le sol dans plusieurs directions. Expliquer au groupe la métaphore : la thématique discutée s'apparente à un arbre, et les facteurs qui l'affectent sont tenacement ancrés dans le sol comme les racines.

Demander aux membres du groupe présent quels seraient selon eux les problèmes sous-jacents à la thématique discutée. Chaque facteur proposé peut être noté sur les racines de l'arbre. Après avoir identifié toutes les causes, demandez au groupe d'expliquer pourquoi il a choisi ces causes et de discuter les réponses, de manière à encourager le dialogue.

Faire une pause et durant cette dernière, remettre une feuille blanche au tableau. Demander aux participants de noter en haut de la feuille une des causes sociales inscrites sur l'une des racines du premier arbre. Répéter l'exercice de manière à concentrer l'attention sur les causes des facteurs sociaux et culturels existants.

Une fois que le groupe a l'impression d'avoir suffisamment et clairement identifié et discuté chaque problématique sociale et ses conséquences, demandez-lui de proposer des actions afin d'aborder certaines des causes identifiées.

Exemple de feuille d'inscription à une activité

Espace sûr de (region/ville) : _____

Date	10-14 ans	15-19 ans	20-24 ans	25+ ans	Première visite à l'Espace sûr ?		Raison de votre visite ? (programme, activité, formation, conseil)
					Oui	Non	

Modèle de collecte des données de l'Espace sûr

Data collection for area: _____

Totale de filles présentes/reçues	1 ^{er} mois	2 ^{ème} mois	3 ^{ème} mois	Etc.
Filles de 10-14 ans qui viennent à l'Espace sûr pour la 1 ^{ère} fois				
Filles de 10-14 ans qui reviennent à l'Espace sûr				
Filles de 15-18 ans qui viennent à l'Espace sûr pour la 1 ^{ère} fois				
Jeunes femmes de 15-18 ans et plus qui reviennent à l'Espace sûr				
Jeunes femmes de 18 ans et plus qui viennent à l'Espace sûr pour la 1 ^{ère} fois				
Jeunes femmes de 18 ans et plus qui reviennent à l'Espace sûr				

Collecte de données pour formations/dialogues/mentorat intergénérationnel

Collecte de données pour la région : _____

Période de temps allouée à la collecte des données : _____

Date de formation	Type de formation (exemple : éducation parentale, émancipation des filles)	Nombre de bénévoles nécessaires	NDurée de la formation (exemple : 1 heure, 1 :30 heure)	La formation a-t-elle pris place à l'Espace sûr ?	Tenu dans l'Espace sûr ?		Résumé de la formation
					Oui	Non	

Sources et documentation pour les questions relatives à la santé sexuelle et reproductive :

OMS – La Bibliothèque de Santé Génésique de l'OMS : <http://apps.who.int/rhl/fr/index.html>

Fonds des Nations Unies pour la population :

<http://www.unfpa.org/fr/sant%C3%A9-sexuelle-et-reproductive>

Centers for Disease Control and Prevention from the U.S. Departement of Health & Human Services : www.cdc.gov/reproductivehealth/index.html

ANNEXE 4: DEUX HISTOIRES D'ESPACES SÛRS À SUCCÈS

La YWCA du Sierra Leone met en place un réseau de coopération intergénérationnelle autour de la santé et des droits sexuels et reproductifs des jeunes femmes et filles.

Impact: plus d'une soixantaine d'éducatrices de pairs utilisent le théâtre de rue et créent des Espaces sûrs pour encourager les jeunes gens à discuter de la santé et des droits sexuels et reproductifs. Depuis 2009, les programmes de SDRS et liés au VIH de la YWCA ont permis d'atteindre 2'000 filles et 5'000 personnes en tout.

Vue d'ensemble : ce programme allie dialogues intergénérationnels au sein de la communauté, théâtre de rue et programmes radio.

Structure : Au travers de l'éducation de pairs et des campagnes de sensibilisation, la YWCA fournit des informations et du soutien pour contrer les influences conservatrices, en plus de répondre aux problèmes liés à la situation post-conflit, tels que la sécurité et sûreté des femmes, jeunes femmes et filles. La YWCA aide les jeunes femmes à identifier les obstacles mis en place contre la SDRS et leur fournit, grâce à la communauté, des moyens de se pencher entre jeunes femmes et filles sur des solutions qui respectent leur culture et leurs droits sexuels et reproductifs. Environ douze leaders traditionnels et chefs ont participé aux dialogues intergénérationnels au sein de la communauté ainsi qu'aux programmes radio et ont ainsi commencé à changer l'opinion de leurs pairs et à changer les pratiques néfastes pour les femmes et les filles de leurs communautés. Par ailleurs, étant donné que de plus en plus de femmes et filles participent aux programmes de la YWCA, le nombre de cas de violence envers les femmes et les filles tel que reporté aux unités de soutien familial a augmenté.

La YWCA de Tanzanie quant à elle a adopté une approche holistique, centrée sur l'instruction, pour apporter la SDRS aux filles et jeunes femmes.

Impact: les formations de la YWCA ont encouragé les jeunes femmes et filles à devenir des citoyennes qui s'identifient aux défis liés à la SDRS et aux lacunes y relatives dans les services et politiques gouvernementales. Environ 1'200 adolescentes ont créé des Espaces sûrs, où elles se retrouvent et accroissent leur estime d'elles-mêmes grâce à l'échange d'information et au soutien mutuel.

Vue d'ensemble : ce programme mélange le mentorat de pairs et intergénérationnel avec les Espaces sûrs.

Structure : cette approche, centrée autour des Espaces sûrs, comprend plusieurs éléments ::

1. des réunions hebdomadaires avec une mentor féminine
2. formation et partage d'informations sur la SDRS et la violence à l'encontre des femmes et des filles
3. créer des partenariats avec des ONG locales ; par exemple, les programmes conjoints de la YWCA sur la violence à l'encontre des femmes et des filles avec la Women in Law and Development in Africa et le Women Legal Aid Centre, qui procurent des conseils juridiques pour les rescapées de violence. La YWCA a trouvé des partenaires avec lesquels militer pour une politique de retour à l'école de toutes les filles qui n'étaient plus scolarisées suite à leur grossesse et accouchement.

ANNEXE 5: SYSTÈMES D'ORIENTATION ET MODÈLE DE COLLECTE DES DONNÉES

Un système efficace d'orientation comprend les éléments suivants ²:

- Dans chaque communauté, présence d'au moins un prestataire de services de santé, de soutien psychosocial, de sécurité et de protection et, si possible et approprié, d'assistance juridique et de soutien de toute autre nature.
- Les prestataires de prise en charge savent comment et vers qui orienter les jeunes filles à risque.
- La collecte de données auprès des filles à risque qui recourent à leurs services, y compris les formulaires d'admission et d'orientation, est réalisée de façon sûre et éthique. La préoccupation centrale devrait être le principe de confidentialité d'échange d'informations.
- Les prestataires de prise en charge disposent d'un endroit pour coordonner les questions relatives aux interventions auprès des filles à risque qui recherchent leur soutien.

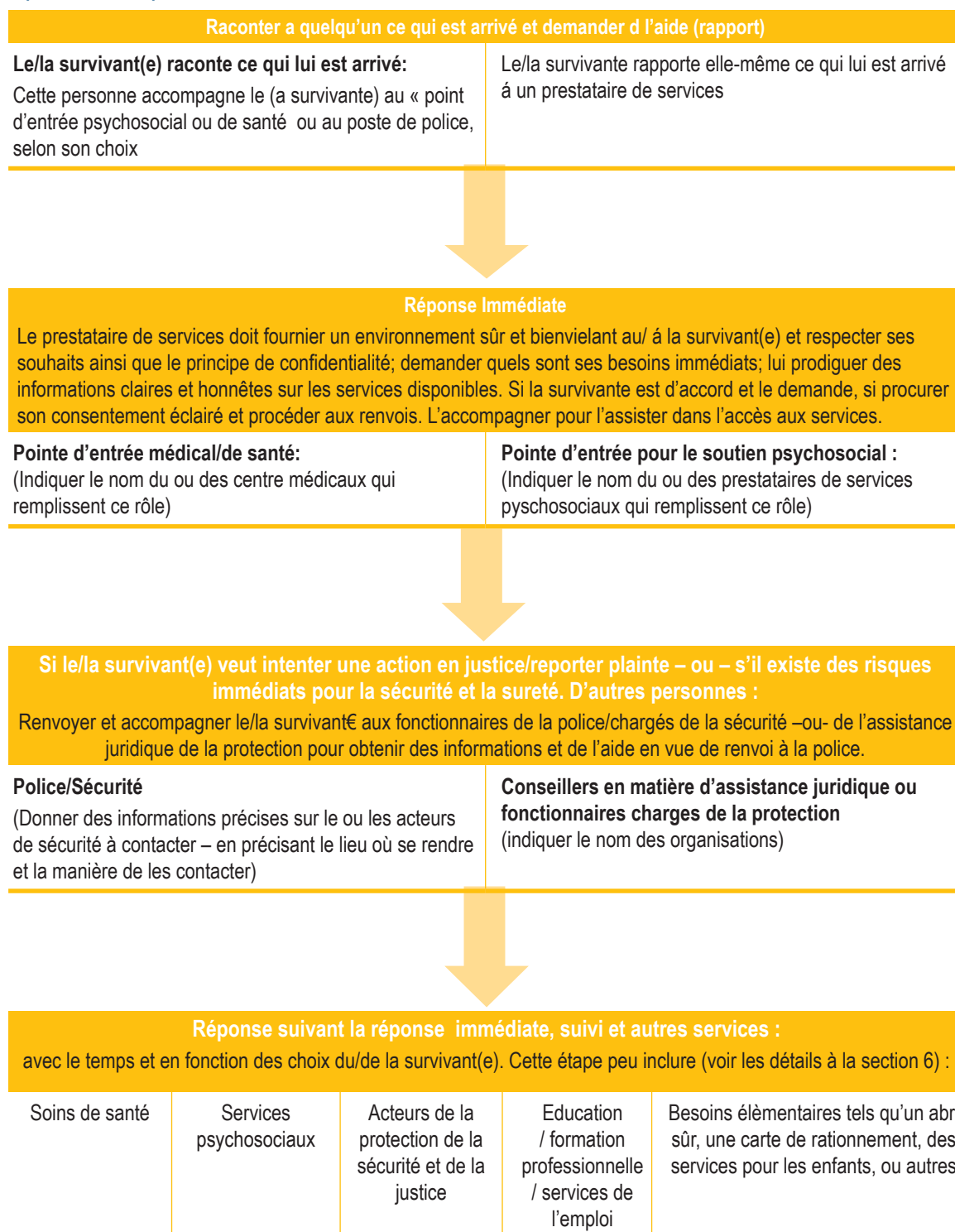
L'Espace sûr peut s'avérer central pour ce réseau d'orientation. Voici un exemple de fonctionnement potentiel du système d'orientation : une employée ou bénévole de l'Espace sûr énumère par écrit une liste de personnes de contact auprès des services de santé, d'éducation, ou d'assistance juridique qui peut être remise aux jeunes filles qui sont mariées ou à risque de le devenir. Les équipes des Espaces sûrs doivent se rapprocher et idéalement coopérer avec l'ensemble des services multisectoriels disponibles, et leur faire savoir qu'elles pourraient leur référer des jeunes filles en situation de besoin. Ces mêmes équipes remettent également aux prestataires de prise en charge les formulaires d'admission et d'orientation des jeunes filles à risque ou rescapées, étant donné qu'elles peuvent être prises en charge à tout moment.

Lorsqu'une jeune fille approche un service d'orientation et exprime son besoin, l'équipe présente à l'Espace sûr doit tout d'abord remplir le formulaire d'admission et parler avec la fille pour mieux saisir le type d'assistance recherché, puis lui rédiger une attestation résumant ses besoins et le service sollicité, que ce soit de santé, d'éducation, ou d'assistance juridique. La fille peut ensuite remettre cette attestation au prestataire de prise en charge, qui comprend ainsi qui l'oriente – ici le programme de l'Espace sûr -, et pourquoi.

Toute orientation est consignée par les employées/bénévoles de l'Espace sûr qui gèrent chaque cas de manière structurée. Les formulaires d'admission ainsi que les résultats du service d'orientation obtenus sont documentés et sauvegardés, que ce soit sur du papier ou des fichiers informatiques.

² Adapté de « Normes minimales pour la prévention et la réponse à la violence basée sur le genre dans les situations d'urgence », UNFPA 2015

Aperçu d'un parcours de référencement³



Voici quelques prestataires de services et prise en charge à considérer :

- Infirmière en santé communautaire
- Cliniques (si une clinique avec service pour adolescents se trouve dans la région, ce serait idéale pour les cas d'orientation)
- Hôpitaux locaux
- Assistants sociaux
- Autres organismes et ONG qui œuvrent pour l'émancipation des jeunes filles

³ Adapté de « GBV Standard Operating Procedures » UNFPA, 2008

- Forces de l'ordre ou tout service d'application de la loi (l'équipe de l'Espace sûr peut éventuellement envoyer un adulte/porte-parole/tuteur légal avec la jeune fille si elle veut signaler un crime. Considérer la police ou tout autre service d'application de la loi comme service d'orientation doit être bien réfléchi selon le contexte propre à chaque communauté).
- Services d'éducation (si des programmes existent qui promeuvent la scolarité des filles enceintes et aident à les garder à l'école, ils sont le meilleur choix comme lien au sein du système d'orientation)
- Ecoles techniques et professionnelles

Le formulaire d'admission doit contenir les informations suivantes :

1. Informations sur le prestataire de service⁴
 - a. Code personnel d'identification du prestataire (affecté lors de la première venue ou prise de contact avec les services)
 - b. Qui a orienté la jeune fille vers votre service ?
 - i. Est-elle arrivée seule ?
 - ii. Accompagnée d'un tuteur / adulte ?
 - iii. Via les services de santé ?
 - iv. Via d'autres services de santé, de soutien psychosocial, de sécurité et de protection, d'assistance juridique ou d'autres organismes et ONG ?
 - c. Données sur la jeune fille
 - i. Age
 - ii. Scolarisée ? Si oui, quelle classe / niveau scolaire?
 - iii. Appartenance religieuse
 - iv. Ethnicité / Tribu
2. Raisons conduisant à rechercher l'aide d'un service
 - a. Victime de mariage forcé et précoce
 - b. Menacée de mariage forcé et précoce
 - c. Victime d'autres violences basées sur le genre
 - d. Enceinte
 - e. A la recherche de services médicaux
 - f. A la recherche d'opportunités scolaires
3. Si la fille est victime de mariage forcé et précoce, informations sur le coupable (lien, âge)
4. Action envisagée
 - a. La fille recherche-t-elle un service d'orientation ? si non ; pourquoi pas ?
 - b. Orientation vers un service de santé
 - c. Orientation vers un service de soutien psychosocial
 - d. Orientation vers les forces de l'ordre ou tout autre service d'application de la loi
 - e. Orientation vers l'assistance juridique
 - f. Orientation vers les services d'éducation
 - g. Orientation vers les services de formation professionnelle

⁴ Adapté de « The Inter-agency Emergency Standard Operation Procedures for Prevention and Response to Gender-Based Violence and Child Protection in Jordan » SOP Taskforce, 2013

- h. Orientation vers d'autres organismes ou ONG, et laquelle/lesquelles :
- 5. Points d'évaluations
 - a. Etat émotionnel de la fille au début de l'entretien d'admission
 - b. Etat émotionnel de la fille en fin d'entretien d'admission
 - c. Est-ce que la fille se sentira plus en sécurité lorsqu'elle repart (Oui/Non) ? Si non ; donner les raisons
 - d. Qui pourra fournir un soutien émotionnel à cette fille ?
 - e. Quelles sont les actions fournies en faveur des prestataires et de leur sécurité ?
 - f. Autres informations pertinentes
 - g. Si la fille est victime d'un viol, avez-vous évoqué avec elle les conséquences possibles d'un viol ? (Oui/Non)

Les informations suivantes doivent figurer sur les formulaires d'orientation :⁵

1. Information sur la fille
 - a. Code personnel d'identification de la fille (assigné sur le formulaire d'admission)
 - b. Age
2. Si la fille est mineure
 - a. Si elle est accompagnée d'un adulte, expliquer la relation entre l'adulte et l'enfant
 - b. L'adulte est-il informé du système d'orientation ? (Oui/Non) si non ; pourquoi ?
3. Résumé de l'affaire (pour des raisons de sécurité, ce formulaire ne doit contenir aucun nom ni prénom, ni coordonnées de contact)
 - a. Expliquer cette affaire en quelques lignes
4. Services sollicités / actions entreprises (cocher et noter les détails des services spécifiquement sollicités)
 - a. Médical
 - b. Légal
 - c. Protection / Sûreté
 - d. Education
 - e. Financière
 - f. Autre
5. Services déjà sollicités
 - a. Expliquer auprès de quels services la fille a déjà été reçue
6. Détails du service d'orientation
 - a. Le système d'orientation a été bien expliqué à la jeune fille (Oui/Non) ; si non, expliquer
 - b. La fille a consenti par écrit à divulguer ces informations (Oui/Non) ; si non, expliquer
 - c. Est-ce que la jeune fille s'est vue orientée vers d'autres organisations ? (Oui/Non) ; si oui, expliquer
 - d. Autres contacts ou restrictions à communiquer ? (Oui/Non) ; si oui, expliquer
 - e. Suivi de l'affaire par : téléphone/email/en personne/Date :
 - f. Informations communiquées entre services lors du suivi :

⁵ Adapté de « The Inter-agency Emergency Standard Operation Procedures for Prevention and Response to Gender-Based Violence and Child Protection in Jordan » SOP Taskforce, 2013

NB: pour des raisons de sécurité, ce formulaire ne doit contenir aucun nom ni prénom, ni coordonnées de contact.

Collecte des données par région : _____

Durée de la collecte des données : _____

Âge des filles	Combien de filles sont venues aux Espaces sûrs rechercher des services d'orientation	Filles qui sollicitent des services accompagnés de / avec (à choix) leur tuteur légal	Filles à risque de mariage forcé et précoce	Filles mariées	Filles orientées pour des soins médicaux liés à une grossesse	Filles orientées pour des autres besoins médicaux	Filles orientées vers l'assistance juridique	Filles orientées vers les services d'éducation	Filles orientées vers des services liés à la formation	Filles orientées vers d'autres services
Filles de 10-14 ans										
Filles de 15-19 ans										
Jeunes femmes de 20 ans et plus										
Total										

ANNEXE 6: BIBLIOGRAPHIE DE RESSOURCES

Leadership et Participation

Peer Mentor Handbook, the Mentoring Partnership of Southwestern Pennsylvania: www.mentoringpittsburgh.org/media/1siZilsIjwMTQvMDUvMDcvMTRfNTRfNDFfOTM4X1BIZXJfTWVudG9yaW5nX0hhbmRib29rLnBkZiJdXQ/Peer%20Mentoring%20Handbook.pdf?sha=aa29c204 (en Anglais)

Training Guide for Peer Health Education Programmes in Africa, Guidance, Counselling and Youth Development Centre for Africa Lilongwe, Malawi August 2007, UNESCO: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001606/160667e.pdf> (en Anglais)

Health Information for Peer Health Educators in Africa, Reproductive Health Sexually Transmitted Infections HIV/AIDS Tuberculosis Addiction Healthy Relationships, Guidance, Counselling and Youth Development Centre for Africa Lilongwe, Malawi August 2007, UNESCO: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001606/160663e.pdf> (en Anglais)

Principes directeurs internationaux sur l'éducation sexuelle, Une approche factuelle à l'intention des établissements scolaires, des enseignants et des professionnels de l'éducation à la santé, Mai 2010, UNESCO : <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001832/183281f.pdf>

Un seul programme Volume 1: Guide pour une approche pédagogique unifiée de la sexualité, du genre, du VIH et des droits humains, Population Council : http://www.popcouncil.org/uploads/pdfs/2011PGY_ItsAllOneGuidelines_fr.pdf

Donner aux jeunes femmes le pouvoir d'initier le changement, Manuel de formation, 2006, UNFPA / YMCA Mondiale : http://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/empowering-young-women_fre.pdf

Développer la confiance

Ensuring Privacy and Confidentiality in Reproductive Health Services, a Training Module and Guide for Service Providers. PATH, 2003: www.path.org/publications/files/RH_ensuring_privacy.pdf (en Anglais)

Combating HIV and AIDS Related Stigma, Denial and Discrimination, A TRAINING GUIDE for Religious Leaders. Religions for Peace, 2008: www.rfp.org/sites/default/files/publications/Combating%20HIV%20and%20AIDS%20Related%20Stigma,%20Denial%20and%20Discrimination.pdf (en Anglais)



WorldYWCA

16 Ancienne Route
1218-CH Grand Saconnex
Genève, Suisse

T (+41) 22 929 6040

www.worldywca.org